



PROTEJA su Inversión de **VIAJES**

Ya sea un agente independiente o una gran franquicia internacional, la mayoría de los vendedores de viajes proporcionan un servicio profesional y una experiencia de viaje agradable; sin embargo, algunos estafadores engañan al público y crean problemas para viajeros y agentes. La Ley de Vendedores de Viajes encomienda al Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida con la regulación de la industria de viajes. El propósito de este Reglamento es proteger a los consumidores y proporcionar un ambiente de negocios positivo para los vendedores respetuosos de la ley de viajes.

Los siguientes consejos le ayudarán a evitar ser víctima de un fraude de viaje.



Saber Con Quién Está Tratando

Pregunte a sus amigos o compañeros de trabajo por referidos. Averigüe si el vendedor de viajes está registrado con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida (FDACS por sus siglas en inglés) y si alguna queja ha sido presentada en su contra. Esto se puede hacer utilizando la “búsqueda de negocios” en el enlace “FloridaConsumerHelp.com” o llamando al 1-800-Help-FLA (435-7352 o a la línea de español 1-800-352-9832).



Utilice una tarjeta de crédito

Cuando se usa una tarjeta de crédito, hay una capa extra de protección en virtud de la Ley de Informe Justo de Crédito. Según la ley federal, un consumidor de la responsabilidad personal por cargos fraudulentos a la tarjeta de crédito no puede exceder los \$50. Nunca proporcione una tarjeta de crédito o cuenta de cheques, números de teléfono, a menos que usted haya iniciado la llamada y esté seguro de las credenciales de la empresa.



Verifique los arreglos

Obtenga los detalles de sus vacaciones por escrito y una copia de las políticas de cancelación y reembolso antes de hacer una compra. Pregunte por los nombres, direcciones y números de teléfonos de los alojamientos, las líneas aéreas y/o barcos de crucero que va a utilizar. Considere la posibilidad de ponerse en contacto con estas empresas directamente para verificar los arreglos.

(Continúa en la siguiente página)



**Florida Department of
Agriculture and Consumer Services**



PROTEJA su Inversión de **VIAJES**



Lea antes de firmar

Una firma en un contrato indica que usted reconoce y acepta sus términos y condiciones. Lea el contrato cuidadosamente y busque los honorarios que pueden no haber sido incluidos en la oferta original. Estos cargos adicionales pueden ser actualizaciones, cambios de fecha, las tarifas o cargos del resort o por no asistir al tour turístico o presentación del resort. Tomar nota de los términos, como “sujeto a disponibilidad”, lo que significa que usted no puede conseguir el alojamiento que desee, cuando lo desee, o “períodos bloqueados”, que son bloques de fechas, por lo general alrededor de las vacaciones o las temporadas altas, cuando ningún descuento de viaje está disponible.



Gratis no siempre significa gratis

Ser escéptico de tarjetas postales no solicitadas o llamadas telefónicas que anuncian que ha sido seleccionado para recibir unas vacaciones gratuitas. Si suena demasiado bueno para ser verdad, probablemente !lo es! Existen líneas aéreas y otras empresas de renombre que a veces operan concursos con premios de viajes. Sin embargo, también hay empresas que ofrecen viajes “gratuitos” como tácticas de persuasión para obtener información de la tarjeta de crédito o como cebo para atraer a la gente a comprar sus productos o servicios. El negocio puede reclamar que necesita su tarjeta de crédito o información de la cuenta bancaria para propósitos de identificación o verificación. ¡No lo hacen! Estos números de cuenta sólo deben usarse para facturarle por bienes o servicios que usted haya acordado comprar.



Seguro de viaje

Seguro de viaje o cobertura de asistencia en viaje puede ser una buena manera de minimizar el riesgo de perder grandes cantidades de dinero si algo inesperado puede evitar que usted tome su viaje. Antes de comprar un seguro de viaje, usted debe leer la letra fina para ser consciente de cualquier exclusión de cobertura y verificar que la compañía que proporciona la cobertura de seguro está licenciada en el Estado de la Florida usando el enlace de Licenciarios en MyFloridaCFO.com.



FDACS-P-01771
REV. 03-2018

**Florida Department of
Agriculture and Consumer Services**