



# BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Julio 2026

Una Publicación del Departamento de  
Agricultura y Servicios al Consumidor

## PREPARACIÓN ANTE DESASTRES CON MASCOTAS

La única manera de reducir la devastación de un desastre es estar preparados. Cuanto más se prepare, mejores serán sus posibilidades de reducir el sufrimiento y el riesgo para usted, su familia, sus animales y su comunidad. Si vive en Florida, debe planificar para desastres, como huracanes, y esa planificación debe incluir a sus mascotas. Cualquier desastre que amenace a los humanos también amenaza a los animales.

### Por Qué los Dueños de Mascotas Deben Tener un Plan

Los animales asustados salen rápidamente por puertas abiertas, ventanas rotas u otras zonas dañadas de tu casa abiertas por la tormenta. Las mascotas liberadas tienen probabilidades de morir por exposición, hambre, depredadores, comida y agua contaminadas, o en la carretera, donde también pueden poner en peligro a otros. Incluso los animales normalmente amigables de diferentes especies no deberían estar juntos sin vigilancia, ya que el estrés de la tormenta puede provocar cambios de comportamiento distintos. RECUERDA: Si tiene que evacuar, entonces las condiciones no solo son inseguras para usted, sino que también lo son para otros seres vivos.

### Elabora un Plan

Si planeas evacuar a un refugio temporal, algunos permiten que las mascotas acompañen a sus dueños. Por favor, contacta con el refugio temporal de tu zona para conocer sus normas y limitaciones.

Si no pueden alojar tanto a ti como a tus mascotas, organiza un refugio para tus mascotas en un veterinario o perrera cerca del lugar de evacuación para que tengas el mayor contacto posible con ellas. Tú y tus mascotas os irán mejor si estáis juntos. Si planeas alojar a tus mascotas en una perrera o clínica, llama antes de evacuar para saber si hay espacio disponible. Deja tiempo suficiente para desplazarte desde la jaula hasta el lugar de evacuación después de asegurarte de que tus animales están seguros.

Si planeas ir a un hotel, averigua con antelación si las mascotas son bienvenidas y qué normas, si las hay, son aplicables. Encuentra hoteles, restaurantes y mucho más que aceptan mascotas usando estos recursos:

- [Pets Welcome - Un planificador de viajes por carretera que acepta mascotas.](#)
- [BringFido - Reserva hoteles y alquileres vacacionales que acepten mascotas.](#)
- [Trip With Pets - Hoteles y alojamientos que aceptan mascotas.](#)

[www.FloridaConsumerHelp.com](http://www.FloridaConsumerHelp.com)

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. - 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

## Si Tiene que Evacuar

¡VETE PRONTO! Un viaje innecesario es mucho mejor que esperar demasiado y no poder salir con seguridad. Todos los animales deben tener transportines seguros (o jaulas plegables para perros grandes), así como collares, correas y placas anti-rabia. Los transportadores deben ser lo suficientemente grandes para que los animales puedan estar cómodos y girarse. Entrena a tus mascotas para que se familiaricen con sus transportines con antelación. El transportín será un refugio seguro y reconfortante si el animal debe vivir en él durante días —incluso semanas— después de la tormenta.

Asegúrate de que todas tus mascotas tengan las vacunas vigentes y lleva estos registros contigo si tienes que evacuar. Fotografía cada una de tus mascotas e incluye estas imágenes junto con tu inmunización y otros registros médicos.

Tu kit de supervivencia debe incluir:

- Comida abundante (al menos un suministro para una semana)
- Cuencos de agua/comida
- Medicamentos
- Instrucciones específicas de cuidado
- Periódicos y bolsas de basura de plástico para manipular residuos
- Cepillos, peines y otros artículos de higiene
- Juguetes y otros objetos de confort
- Bozal, si es necesario
- Abrelatas manual, si es necesario

Pide a tu veterinario recomendaciones de atención de emergencia.

Durante la evacuación y la tormenta, tus mascotas necesitarán tu tranquilidad. Mantén la calma, mantente lo más cerca posible de su rutina habitual y háblales con voz calmada y tranquilizadora.

## Si puede quedarse en su casa

Es igual de importante planificar adecuadamente para tus mascotas, aunque no tengas que evacuar. Los transportines, collares con identificación adecuada y correas deben mantenerse siempre para tus mascotas. Tus mascotas estarán más cómodas y seguras en un área segura de tu hogar hasta que pase la tormenta. Si no se aseguran durante la tormenta y tu casa sufre daños, tus mascotas pueden escapar y desorientarse, ya que los puntos de referencia normales y los rastros de olor podrían desaparecer. Si tus mascotas se pierden, una identificación adecuada garantizará su regreso a ti. Coloca la comida y la medicación de tu mascota en recipientes herméticos en un lugar fresco, seco y oscuro. Almacena suficiente agua para tus mascotas. Tu fuente habitual de agua puede contaminarse. Si llevas plantas a casa antes de una tormenta, ten cuidado de no permitir que las mascotas accedan a ellas, ya que muchas plantas ornamentales son venenosas.

## Después de la Tormenta

Pasea a tus mascotas con correa hasta que se reorienten hacia su hogar. **TEN PRECAUCIÓN:** Los cables eléctricos caídos y otros residuos suponen peligros reales para ti y tus mascotas. No permitas que las mascotas consuman alimentos o agua que puedan haberse contaminado. Ten mucho cuidado al usar velas o lámparas de aceite, especialmente cerca de mascotas. Nunca los dejes desatendidos. Cuando sabes que has hecho todo lo posible para proteger a todos los miembros de la familia, la preparación ante desastres te dará una enorme tranquilidad.

## Resumen de las Consideraciones Clave

**ASEGÚRATE DE QUE TODAS LAS MASCOTAS LLEVEN UNA IDENTIFICACIÓN ADECUADA.** Si os separáis, será su billete de vuelta a casa.

Lleva a tus mascotas dentro y controladas en cuanto se anuncie una advertencia. **NO DEJES A UN PERRO ATADO FUERA CON TIEMPO DE HURACÁN.**

Si evacuas a algún lugar que no sea un refugio público, **LLEVA A TU MASCOTA.** Si es peligroso para ti, lo es para tu mascota.

Si **DEBES** dejar a tus mascotas atrás:

- Asegúrate de que tengan acceso a una habitación segura sin ventanas, pero con ventilación adecuada (por ejemplo, un baño o una sala de servicio).
- Deja suficiente comida para al menos tres días.
- Un suministro suficiente de agua es fundamental.
- Si tu zona puede estar inundada, proporciona acceso a espacios elevados o encimeras.
- No dejes gatos y perros en el mismo espacio, aunque hayan sido amigos.

## Enlaces a otros recursos

- [Humane Society of the United States](#)
- [Florida Department of Agriculture and Consumer Services](#)
- [Florida Division of Emergency Management](#)
- [National Weather Service](#)

## References:

[Información sobre desastres](#)

[Prepara a tus mascotas para desastres | Ready.gov](#)

[Prepárate: Seguridad de las mascotas en emergencias |](#)

[Mascotas sanas, personas sanas | CDC](#)

[Preparación ante desastres | ASPCA](#)

# ¿Podrías detectar una estafa bajo presión? La regla STOP puede ayudar.

Los estafadores no te dan tiempo extra para pensar. Y eso es intencionado. La mayoría de las estafas empiezan con un mensaje inesperado. Puede ser una llamada telefónica sobre un pago atrasado, un mensaje de texto diciendo que tu cuenta fue hackeada o un correo electrónico avisando de problemas legales. Los detalles cambian, pero el patrón es constante: contacto repentino acompañado de una historia que exige acción inmediata. Esa urgencia está pensada para desencadenar una reacción emocional que haga que sea menos probable que cuestiones lo que oyes.

Cuando las personas se sobresaltan o se preocupan, la respuesta de amenaza del cerebro se activa, reduciendo el enfoque y empujándote a resolver problemas rápidamente. En ese momento, se vuelve más difícil frenar, notar inconsistencias o reconocer señales de alerta. Es una ceguera cognitiva temporal en la que confían los estafadores. Por eso suelen usar frases como “no cuelgues”, “actúa ahora” o “serás arrestado”, con la esperanza de mantenerte encerrado en el momento emocional.

La buena noticia es que no tienes que manejar esa presión tú solo. La Comisión Federal de Comercio creó una hoja de trabajo práctica llamada Cómo evitaré una estafa: mi plan de acción que te ayuda a prepararte antes de que un estafador se ponga en contacto contigo. Te da un lugar para listar personas de confianza a las que puedes llamar y números de contacto verificados de las empresas y agencias con las que haces negocios.

Puedes descargar la hoja de trabajo de la FTC aquí: [https://consumer.gov/system/files/consumer\\_gov/pdf/1096A\\_HowI'llAvoidAScam-Worksheet-Fillable.pdf](https://consumer.gov/system/files/consumer_gov/pdf/1096A_HowI'llAvoidAScam-Worksheet-Fillable.pdf)

Combinar esta hoja de trabajo con una guía sencilla para la toma de decisiones llamada regla STOP puede hacer que un momento estresante sea mucho más fácil de manejar. La regla STOP establece qué hacer cuando algo resulta sospechoso: Reducir la velocidad, Analizar la historia, Observar las señales de advertencia y Proteger su información y dinero. La hoja de trabajo te proporciona la información que necesitas para seguir cada paso de forma eficaz.

## D – Vaya Despacio

Cuando un mensaje parece urgente o alarmante, la respuesta más poderosa es pausar. Los estafadores cuentan con reacciones rápidas porque esas reacciones se saltan el pensamiento crítico. Ralentizar interrumpe ese patrón y da tiempo a tu cerebro para pasar del pánico a la resolución de problemas. Aquí es donde la hoja de trabajo se vuelve útil. En lugar de hacer clic en un enlace o llamar a un número proporcionado en el mensaje, puedes acceder a tu plan de acción. Ver tu lista preparada te recuerda que no tienes que decidir nada de inmediato.

## P – Comprueba la Historia

Una vez que hayas hecho esa pausa, es momento de cuestionar la narrativa que te han dado. Si alguien dice ser de tu banco, compañía de servicios, compañía de tarjetas de crédito u otra empresa, no uses la información de contacto que te proporcionó. Utiliza el número verificado que has puesto en tu hoja de cálculo y que ya sabes que pertenece a la organización real. Esto evita que vuelvas a contactar accidentalmente con el estafador. La hoja de trabajo también incluye espacio para amigos de confianza, familiares, vecinos o cuidadores que pueden servir como un foro de resonancia. A veces, simplemente decir la situación en voz alta a otra persona puede ayudarte a notar que algo no suena bien.

## O – Observar las Señales de Advertencia

Al empezar a revisar la historia, busca las señales clásicas de una estafa. ¿Fue inesperado el mensaje? ¿La persona que llama te está presionando para que actúes de inmediato? ¿Insisten en que mantengas la conversación en secreto? ¿Exigen pagos mediante tarjetas regalo, criptomonedas, transferencias bancarias o aplicaciones de pago? ¿Te piden información personal como tu número de la Seguridad Social, tu cuenta bancaria o códigos de verificación? Incluso los mensajes que parecen profesionales o que contienen datos personales pueden ser fraudulentos, especialmente si intentan crear urgencia o presión.

## P – Protege Su Información y Su Dinero

El último paso es proteger tu información personal y financiera. No envíes dinero ni compartas datos sensibles a menos que estés seguro de con quién te comunicas. Y no te fíes de las instrucciones de alguien que te contactó inesperadamente. Tu hoja de cálculo ofrece una alternativa más segura: detener la conversación, revisar tu plan de acción, contactar con alguien de confianza y verificar el mensaje usando un número de teléfono que sepas legítimo. Por ejemplo, si alguien que dice ser tu compañía de servicios amenaza con cortarte la electricidad a menos que pagues inmediatamente, cuelga. Luego usa el número de tu hoja de cálculo, no el número que te dio la persona que te llamó, para confirmar si la historia es cierta.

## Elabora Su Plan de Acción Antes de Necesitarlo

La preparación es una de las herramientas más efectivas para prevenir estafas. Completar la hoja de trabajo de la FTC te permite crear dos listas importantes: personas de confianza y empresas o agencias con las que haces negocios. Esto puede incluir tu banco, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de servicios, compañías de seguros, minoristas online, operadores de telefonía móvil o internet, o agencias gubernamentales que los estafadores suelen suplantar, como la Agencia Tributaria o la Seguridad Social. Una vez que tus listas estén completas, guarda la hoja de trabajo en un lugar accesible cerca del móvil, guardada digitalmente o compartida con un amigo o cuidador de confianza.

Los estafadores quieren que te quedes dentro por miedo al momento. La regla STOP y la hoja de trabajo de FTC te dan una salida de ese momento. Ve más despacio. Prueba la historia. Observa las señales de advertencia. Protege tu información y tu dinero. Unos minutos de verificación pueden evitar un error muy caro.

# CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM POR SUS SIGLAS EN INGLES) DE CRIPTOMONEDAS

¿Sabías que los cajeros automáticos (cajeros automáticos) existen desde 1969? Hay aproximadamente medio millón de cajeros automáticos tradicionales en todo Estados Unidos que permiten retiradas y depósitos en nuestras cuentas bancarias. Los cajeros automáticos de criptomonedas han aparecido más recientemente en comparación con los cajeros tradicionales y a veces son utilizados por estafadores para estafar a la gente y quitarles su dinero.

Un cajero automático de criptomonedas te permite comprar o vender criptomonedas usando efectivo o tarjeta de débito. Estos quioscos independientes parecen cajeros automáticos, pero no están conectados a cuentas bancarias. En su lugar, te permiten comprar moneda digital y enviarla directamente a una cartera cripto que especifiques. Si te interesa comprar criptomonedas, se estima que hay unas 30.000 máquinas en Estados Unidos que se pueden encontrar en tiendas de conveniencia, farmacias y otros lugares frecuentados. Sin embargo, muchos estados están intentando prohibir los cajeros automáticos de criptomonedas porque se utilizan con frecuencia para defraudar.

La estafa comienza con un patrón típico de “estafa”: una llamada, mensaje o correo electrónico pidiendo dinero para una inversión, un familiar en problemas, un interés romántico o incluso para asegurar una de tus propias cuentas. El contacto parece urgente y afirma que debes actuar inmediatamente para ayudar o invertir. El estafador luego proporciona indicaciones para llegar a un cajero automático específico de criptomonedas e instrucciones sobre cómo depositar fondos. Incluso pueden proporcionar un código de barras para dirigir el ingreso (directamente en su monedero digital, por supuesto). La máquina puede o no mostrar una advertencia de que estas transacciones no son reversibles; En cualquier caso, la transacción no puede revertirse y es difícil de rastrear.

Como ocurre con muchas estafas, desconfía de contactos no solicitados que transmitan problemas de cuentas bancarias o de emergencias que impliquen a un familiar o ser querido. Autentica cualquier solicitud de fondos contactando con la fuente, como tu banco o un familiar. Las solicitudes de grandes cantidades de efectivo para depositar en un cajero automático de criptomonedas deben ser examinadas de cerca. Habla con un amigo de confianza antes de actuar sobre esa petición. Además, ten en cuenta que usar un cajero automático de criptomonedas no protegerá tu dinero.

Cuando se trata de tu dinero, sé precavido, haz preguntas y habla con alguien de confianza antes de tomar cualquier medida. Si crees que has sido víctima de una estafa, contacta con la agencia local de seguridad. Para información sobre otras estafas y fraudes, visita [Scams and Fraud - Florida Department of Agriculture & Consumer Services](#).

## Referencias:

<https://dfpi.ca.gov/consumers/crypto/crypto-atm-scams/>  
<https://wcfbank.com/beware-of-bitcoin-atms.html>  
[States tighten reins on ‘crypto ATMs’ | ABA Banking Journal](#)  
[Tennessee becomes second state to ban cryptocurrency ATMs: KPD says these scams are hard to investigate | wbir.com](#)  
[How States Are Taking Aim at Combating Crypto ATM Fraud](#)  
[TN ban on crypto ATMs takes effect July 1; Tennesseans lost \\$15M in 2025 | WREG.com](#)

# FRENANDO EN SECO LOS RUMORES DE MANIPULACIÓN

A principios de junio de 2026, empezaron a circular titulares sobre una nueva estafa en la gasolinera: un simple tornillo. Las historias indicaban que los estafadores estaban instalando tornillos ocultos dentro de la base de la boquilla de las bombas de gasolina para mantener la bomba funcionando después de completar la transacción. Afortunadamente, esa historia ha demostrado ser infundada.

El Departamento de Policía de Timberville (Virginia) publicó originalmente la advertencia a los conductores para que tuvieran cuidado con la estafa, pero desde entonces la han eliminado de sus redes sociales. Este tipo de estafa parece plausible y podría ser considerablemente más económica que instalar removedores de tarjetas, lo que ha llevado a varios medios de comunicación a informar sobre la supuesta estafa. Tras múltiples informes a distintos organismos reguladores, se determinó que el pánico no está fundamentado. Tras la inspección de las quejas, se descubrió que algunos propietarios de estaciones pueden instalar un tornillo de manera similar para corregir un dispensador que falla. La reparación improvisada es temporal hasta que un técnico pueda reparar adecuadamente la bomba de gasolina defectuosa.

Aunque la advertencia en sí no tiene fundamento, los consejos para evitar fraudes en la bomba no carecen de fundamento. Primero, sé selectivo con la bomba que uses. Utiliza una bomba a la vista del encargado, ya que es menos probable que la manipulen que una más alejada. Si una bomba parece tener algún tipo de daño o modificación, elige otra sin tales inconvenientes y comunica el daño a un encargado.

Los skimmers siguen siendo una preocupación real en la gasolinera, así que vigilar tu cuenta de cerca tras hacer una compra con tarjeta puede ayudar a proteger tu dinero. Si tu banco ofrece la opción de bloquear tu tarjeta cuando no esté en uso, hazlo y desbloquea solo cuando estés listo para hacer una compra. Además, si tienes la opción de usar una transacción de débito o crédito, siempre usa crédito, ya que puedes disputar una transacción fraudulenta mucho más fácilmente. Las transacciones de débito se deducen inmediatamente de tu cuenta.

## Referencias:

<https://www.whsv.com/2026/06/09/gas-pumps-target-new-tampering-scam-consumer-experts-say/>  
<https://www.msn.com/en-us/news/other/criminals-aren-t-using-screws-at-gas-pumps-to-scam-customers-despite-warnings/ar-AA25qMZf?ocid=BingNewsSerp>  
<https://www.yahoo.com/news/us/articles/real-story-behind-viral-gas-151100514.html>  
<https://www.news5cleveland.com/news/local-news/oh-cuyahoga/screwed-at-the-pump-viral-scam-turns-out-not-to-be-true>

# CÓMO AFRONTAR LLAMADAS Y MENSAJES NO DESEADOS

## Cómo afrontar llamadas y mensajes no deseados

Te has registrado en el [Florida Do Not Call](#) lista y el [National Do Not Call Registry](#). No te apuntas a campañas de marketing aleatorias y no contestas al teléfono si no reconoces el número. Pero, si eres como la mayoría de la gente, aún recibes al menos una llamada automática o mensaje de spam cada día. ¿Qué puedes hacer para reducir estas molestias?

### Marcar como spam

Si tu teléfono ofrece la opción de marcar un mensaje o llamada como spam, ¡hazlo! Tu teléfono averigua el número y bloquea o silencia futuros intentos de contacto, con llamadas que a menudo van directamente al buzón de voz. En la mayoría de los casos, tu operador también recibe notificaciones, etiquetando el número como una fuente probable de spam si suficiente gente lo denuncia y bloqueando el número a mayor escala.

Para asegurarte de que tu operador reciba la notificación, reenvía los mensajes de spam al 7726, que significa “SPAM”. Tu operadora puede analizar el número, el contenido y cualquier enlace sospechoso. Cuantos más mensajes similares se reporten, mejor es para todos, ya que el operador puede bloquearlo en toda la red.

#### Reenvío en iPhone

- Mantén pulsado el mensaje que quieres transmitir.
- Pulsa “más”.
- Toca la flecha hacia adelante (una flecha curva) en la esquina inferior derecha.
- Introduce 7726 en el campo “para”.
- Pulsa el botón de enviar.

#### Reenvío en Android

- Pulsa y mantén pulsado el mensaje que quieres reportar.
- Toca los tres puntos verticales en la esquina superior derecha y selecciona “adelante”.
- Introduce 7726 en el campo de receptor.
- Pulsa enviar.

No respondas a mensajes no solicitados con un “PARA”. Esto permite que el creador, probablemente un estafador, sepa que tu número es real. Tu número puede ser vendido a otros estafadores y podrías recibir aún más mensajes de texto.

Si sigues recibiendo llamadas no deseadas después de haberte registrado, puedes presentar una queja ante el [Florida Department of Agriculture and Consumer Services](#) y la [Federal Communications Commission](#).

#### Referencias:

[Stop Unwanted Robocalls and Texts | Federal Communications Commission](#)  
[Report Spam Messages | Verizon](#)  
[WHAT THE TECH? What happens when you mark a text or call as spam, and what you should do instead | Local News | local3news.com](#)

# NO DEJES QUE UN CAPTCHA FALSO TE ENGAÑE PARA QUE DESCARGUES PROGRAMA MALIGNO

La mayoría hemos visto pruebas CAPTCHA en línea. Son pequeños indicios de verificación que te piden confirmar que eres humano haciendo clic en “No soy un robot”, seleccionando imágenes o completando un simple desafío. Los CAPTCHAs desempeñan un papel importante en la prevención de spam, la protección de las encuestas en línea, la limitación de la compra automática de entradas y la mejora de la seguridad de los sitios web. Pero como son tan comunes, mucha gente no duda en aparecer en una página web.

Los estafadores ahora se aprovechan de esta familiaridad creando pantallas CAPTCHA falsas diseñadas para engañar a la gente y que sigan instrucciones dañinas. En lugar de pedirte que completes un desafío estándar, el CAPTCHA falso puede decirte que pulses ciertas teclas, copies y pegues texto, abras una ventana de comandos, permitas notificaciones o descargues algo. Estos pasos pueden parecer rutinarios o técnicos, pero pueden instalar programa maligno en tu dispositivo.

Una vez que hay programa maligno en un dispositivo, los estafadores pueden robar contraseñas, acceder a cuentas online, recopilar información personal o monitorizar tu actividad.

## Cómo funciona la estafa

Esta estafa suele empezar cuando alguien hace clic en un enlace, visita un sitio comprometido, sigue un anuncio online o intenta acceder a un archivo que parece legítimo. Después, aparece una pantalla de verificación que indica que debe completarse un CAPTCHA para poder proceder.

La página puede parecer convincente y usar palabras conocidas como “Verifica que eres humano” o “No soy un robot.” Pero en lugar de un desafío típico en pantalla, la página ofrece instrucciones inusuales como:

- Pulsar combinaciones específicas de teclas;
- Copiar y pegar comandos;
- Abrir el diálogo Ejecutar o una ventana de terminal;
- Hacer clic en “Permitir” para habilitar las notificaciones del navegador;
- Descargar un archivo, extensión o “actualización”.

Todo esto son señales de alarma. Un CAPTCHA legítimo debería verificarte directamente en la página web. Nunca requerirá que ejecutes comandos, ajustes de la configuración del sistema, descargues software o pegues texto desconocido.

## Qué hacer si ves un CAPTCHA sospechoso

Si un CAPTCHA te pide que hagas algo más allá de hacer clic o seleccionar imágenes, detente inmediatamente. Cierra la pestaña o ventana del navegador. Si llegaste allí a través de un enlace en un correo electrónico, mensaje de texto, ventana emergente o anuncio, evita hacer clic de nuevo.

Mantener tu dispositivo, navegador y software de seguridad actualizados también te ayuda a protegerte de este tipo de estafas.

## Si ya seguiste las instrucciones

Si crees que pudiste haber interactuado con un CAPTCHA falso:

- Desconecta tu dispositivo de internet;
- Realiza un escaneo usando un software de seguridad de confianza;
- Cambia tus contraseñas desde otro dispositivo seguro, especialmente para cuentas bancarias, de correo electrónico y de compras;
- Activa la autenticación multifactorial siempre que sea posible;
- Vigila tus cuentas para detectar actividades inusuales;
- Reporta la estafa a la Comisión Federal de Comercio en ReportFraud.ftc.gov.

## La conclusión

Los CAPTCHAs están pensados para confirmar que eres humano, no para obligarte a introducir comandos, cambiar ajustes o instalar software. En caso de duda, recuerda: un CAPTCHA real permanece en la página web. Si te pide hacer algo en tu dispositivo, probablemente sea una estafa.

## Referencias

Arntz, P. (2025, March 10). Fake CAPTCHA websites hijack your clipboard to install information stealers. Malwarebytes. <https://www.malwarebytes.com/blog/news/2025/03/fake-captcha-websites-hijack-your-clipboard-to-install-information-stealers>

Federal Trade Commission. (2026, June 8). How to spot a CAPTCHA scam. <https://consumer.ftc.gov/consumer-alerts/2026/06/how-spot-captcha-scam>

Federal Trade Commission. (2026, March 2). Welcome to NCPW 2026. <https://consumer.ftc.gov/consumer-alerts/2026/03/welcome-ncpw-2026>

Microsoft Threat Intelligence. (2025, August 21). Think before you Click (Fix): Analyzing the ClickFix social engineering technique. Microsoft Security Blog. <https://www.microsoft.com/en-us/security/blog/2025/08/21/think-before-you-clickfix-analyzing-the-clickfix-social-engineering-technique/>

# ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

**OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD**



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

**OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.**

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en [FloridaConsumerHelp.com](http://FloridaConsumerHelp.com) o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.