



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Mayo 2026

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

EL COMISIONADO WILTON SIMPSON, SERVICIO FORESTAL DE FLORIDA, DESTACA LAS CONDICIONES ACTUALES DE LOS INCENDIOS FORESTALES E INSTA A LOS RESIDENTES A ESTAR PREPARADOS PARA EL FUEGO FORESTAL

La temporada pico de incendios forestales en Florida suele abarcar abril, mayo y junio, y el Centro Nacional Interinstitucional [de Incendios ha pronosticado](#) un “potencial significativo de incendios forestales por encima de lo normal” en todo el estado este año.

“Florida está experimentando condiciones de sequía generalizadas como no habíamos visto en años, y las previsiones indican que los próximos meses podrían estar extremadamente activos por los incendios forestales”, dijo el Comisionado Simpson. “Necesitamos que todos los floridianos hagan su parte ahora cumpliendo las restricciones locales de quemado, manteniéndose alerta ante las condiciones meteorológicas al quemar y preparando sus casas y jardines para estar preparados para incendios forestales. Recuerda, cada incendio prevenido es un incendio menos al que debemos responder, y eso ayudará a garantizar la seguridad de nuestros bomberos y nuestras comunidades.”

El Servicio Forestal de Florida anima al público a visitar BeWildfireReadyFL.com para aprender cómo proteger vidas, hogares y comunidades. El humo de los incendios forestales puede causar impactos negativos en la salud física, aunque los incendios puedan estar a cientos de kilómetros de distancia. Tome precauciones adicionales si vosotros o alguien de vuestra familia tenéis problemas cardíacos o respiratorios. El Departamento de Protección Ambiental de Florida tiene una página web excelente para comprobar la calidad del aire: [Air Quality Today | Departamento de Protección Ambiental de Florida](#).

“Gracias a la formación durante todo el año, la inversión en maquinaria pesada y recursos de aviación, y los esfuerzos agresivos de mitigación de incendios forestales en todo nuestro estado, el Servicio Forestal de Florida y nuestros socios locales y federales están tan preparados como sea posible para una temporada alta activa de incendios forestales”, dijo Rick Dolan, director del Servicio Forestal de Florida. “Pido a todos que presten atención al tiempo, especialmente al viento, la humedad relativa y los días desde la lluvia, cuando consideréis quemar. La temporada pico de incendios forestales ha llegado, y necesitamos estar preparados para incendios.”

Una de las mejores herramientas disponibles que utiliza el Servicio Forestal de Florida para combatir incendios forestales potencialmente devastadores es la quema prescrita. Florida lidera el país en el uso de fuego prescrito, y aproximadamente 2 millones de acres de tierras públicas y privadas en Florida son tratadas con fuego prescrito cada año. El Servicio Forestal de Florida ha tratado más de 580.000 acres de bosques estatales con fuego prescrito desde principios de 2023 bajo el liderazgo del comisionado Simpson.

Para consultar las condiciones y actividades actuales de los incendios forestales, visite FDACS.gov/CurrentWildfires.

www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

CAMPEONATO NACIONAL VARSITY LIFESMARTS 2026 CELEBRADO EN ORLANDO

LifeSmarts es el programa de educación al consumidor más importante del país y una competición para estudiantes de secundaria y bachillerato que les ayuda a aprender a ser consumidores inteligentes. Durante más de 30 años, LifeSmarts ha proporcionado a los educadores recursos gratuitos para enseñar a los estudiantes sobre temas fundamentales de consumo y mejorar el pensamiento crítico. El aprendizaje se centra en cinco áreas temáticas clave: derechos y responsabilidades del consumidor, medio ambiente, salud y seguridad, finanzas personales y tecnología. El objetivo de LifeSmarts es crear jóvenes con conciencia del consumidor que estén bien preparados para la vida adulta en el complejo mercado global actual.

Los recursos educativos incluyen lecciones, actividades en equipo, presentaciones, videos, vocabulario de contenidos, calendarios de preguntas del día y mucho más. LifeSmarts se mantiene al día, ampliando su contenido, competiciones y conocimiento del consumidor. LifeSmarts complementa el currículo ya existente en secundaria y bachillerato, y puede utilizarse como actividad para clases, grupos, clubes y organizaciones comunitarias. LifeSmarts también se alinea con los estándares educativos nacionales.

La competición incluye competiciones tanto en línea como en directo. Los estudiantes que participan en el programa comienzan la competición online. Los equipos con mayor puntuación son invitados a los campeonatos estatales presenciales en directo. Las competiciones a nivel estatal son coordinadas localmente por organizaciones y agencias asociadas estatales. En los estados sin coordinador estatal, la NCL organiza un campeonato estatal virtual. Los ganadores estatales y los equipos comodines que se clasifican son invitados al Campeonato Nacional LifeSmarts, que se celebra en una ciudad diferente cada abril.

El mes pasado, los ganadores del Campeonato Estatal Varsity LifeSmarts fueron invitados a representar a su estado y competir en el Campeonato Nacional LifeSmarts celebrado en Orlando. El equipo de Florida, que aparece en la foto aquí, quedó cuarto a nivel nacional.

Carly Gray: Carly es una estudiante de último año de 18 años en el instituto Tate y estudiante de segundo año en la Universidad de West Florida. Lleva nueve años en el Northview 4-H Club y es miembro de varios equipos de competición 4-H. Esta fue su segunda vez compitiendo en un concurso nacional LifeSmarts.

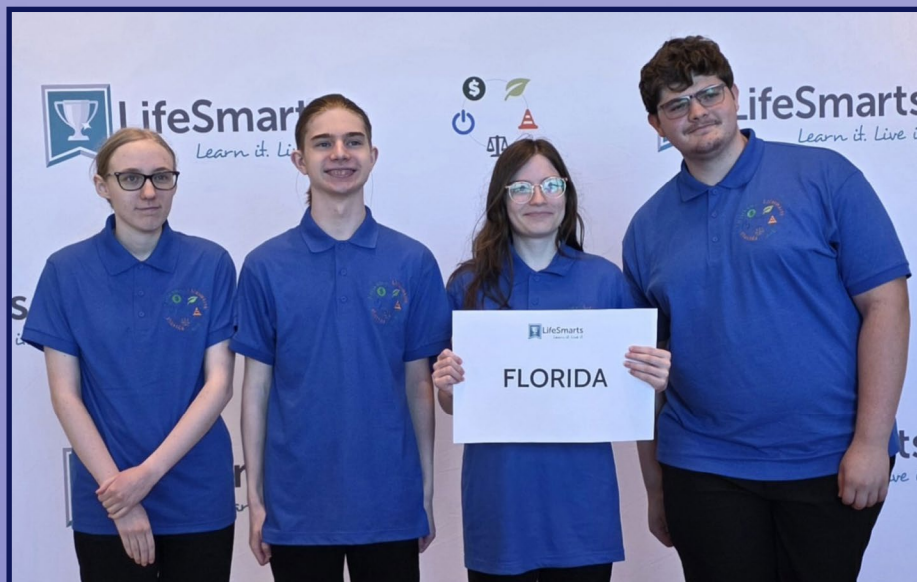
Lydia Bowman: Lydia es una estudiante de educación en casa de 18 años que se gradúa en mayo de este año. Forma parte del club 4-H de Northview desde cuarto de primaria, lo que hace que este sea su noveno año en 4-H.

Braden Poole: Braden también tiene 18 años y se graduó en 2026 de Hillcrest Private Academy. Lleva cuatro años vinculado al club Northview 4-H. Braden dice que tanto 4-H como LifeSmarts han tenido un impacto positivo en su vida, preparándole para el futuro.

Jaden Zofcin: Jaden es un estudiante de penúltimo curso de 17 años en el instituto Pace. Es miembro activo del Northview 4-H Club y ejerce como jefe de Patrulla Senior de la Tropa 400 en Scouts BSA.

Linda Crews: Linda ha sido coach de LifeSmarts durante siete años. Este es su segundo equipo varsity que compite a nivel nacional y acompañará a su equipo junior varsity en mayo por tercer año consecutivo. Ha sido voluntaria de 4-H durante 12 años en el condado de Escambia.

¡Enhorabuena al equipo!



EL DÍA DE CONCIENCIACIÓN SOBRE EL FRAUDE EN PERSONAS MAYORES ES EL 15 DE MAYO

Defraudar a los adultos mayores les priva de sus recursos y, eventualmente, de su independencia, y los mayores con discapacidad pueden ser más vulnerables, ya que pueden tener que depender de otros para recibir ayuda. ¿Cómo puedes aumentar tu conciencia para evitar este tipo de explotación?

En 2018, el Senado de EE. UU. aprobó una resolución designando el 15 de mayo como el Día Nacional de Concienciación sobre el Fraude en la Edad Mayor para combatir la creciente oleada de estafas dirigidas a estadounidenses mayores. Con el apoyo del Comité de Envejecimiento del Senado, la iniciativa tenía como objetivo concienciar, mejorar la prevención y proteger a los mayores de las estafas. La resolución también reconocía que el fraude en personas mayores está infra denunciado debido a la vergüenza percibida de ser estafado.

Signos de Abuso Financiero Hacia Personas Mayores
Cuidado con estas señales de alerta que son señales de abuso financiero:

- Actividad poco característica en las cuentas, especialmente retiradas grandes, frecuentes o inexplicables.
- Retiros de cajero automático cuando la persona nunca ha usado una tarjeta de débito o de cajero automático.
- Retiradas o transferencias desde cuentas bancarias la persona no puede explicar.
- Facturas impagadas inesperadas o avisos de fondos insuficientes.
- Cerrar cuentas sin importar penalizaciones.
- Firmas dudosas en cheques o falsificación evidente.
- Confusión y miedo al hablar de fondos perdidos.
- Cambios en el comportamiento, como ansiedad, ira o miedo.
- Rechazo a mirar a los ojos, vergüenza o reticencia a hablar del problema.
- Cheques perdidos o ausencia de notas registradoras en el talonario.
- Un cuidador o familiar que de repente empieza a realizar transacciones financieras en nombre de una persona mayor sin la documentación adecuada.
- Aislamiento repentino de la familia y los amigos.
- Pérdida de propiedad.



¿Qué debería hacer si sospecha de abuso financiero?

- Hable con la persona mayor para intentar averiguar exactamente qué está ocurriendo.
- Informe inmediatamente a la entidad financiera implicada de cualquier transacción no autorizada.
- Contacte con los servicios locales de protección de adultos para recibir ayuda y otros recursos.
- Denuncie todos los casos de abuso financiero o fraude a personas mayores a la policía local.

Fuentes

[FBI Philadelphia Recognizes National Senior Fraud Awareness Day — FBI](#)
[National Senior Fraud Awareness Day | IdentityForce®](#)
[National Senior Fraud Awareness Day - Country Bank- Made to Make a Difference](#)

RECURSOS PARA LA PREPARACIÓN ANTE HURACANES

Vivir en Florida tiene sus ventajas, pero el clima severo no es una de ellas. Los residentes aprenden rápidamente a estar preparados para el clima severo, desde heladas invernales, tornados y huracanes. Con el inicio de la temporada de huracanes el 1 de junio, es un momento oportuno para hacer preparativos con antelación.

Necesidades Especiales

¿Usted o alguien de su familia tenéis necesidades especiales o adaptaciones, como una discapacidad física, necesidades médicas, etc.? Ahora es el momento de planificar el cuidado durante una tormenta. Regístrese en el [Registro de Necesidades Especiales de Florida](#) para recibir información importante de los responsables locales de gestión de emergencias sobre las opciones disponibles de evacuación y refugio. Este registro permite al personal local planificar si necesita electricidad para operar equipos médicos, transporte para evacuar o ayudar en el acceso a medicación.

Cree un plan para usted o para su(s) familiar(es) con necesidades especiales ahora. Tener un plan hará que una emergencia sea menos estresante y permitirá que todos respondan mejor a la situación. Visite [Haz un Plan | Desastre en Florida](#) para evaluar las necesidades y consideraciones al crear un plan de preparación.

Manténgase Informado

Acceder a información detallada sobre los peligros de la comunidad y saber qué recursos tiene disponibles es fundamental durante un evento meteorológico severo. Esta información será proporcionada por su [agencia local de gestión de emergencias](#). Además, asegúrate de inscribirte en [alertas meteorológicas de emergencia](#) en su zona. ¡Una suscripción podría salvarle la vida!

Las emisoras de la Red de Radio Pública de Florida emiten mensajes de seguridad pública y emergencias según sea necesario en todo el estado, mientras las emisoras asociadas informan sobre emergencias locales. Visita [Florida Public Radio Emergency Network \(FPREN\)](#) Para descargar su aplicación en su móvil o recibir actualizaciones en su ordenador. Para alertas y avisos de seguridad pública en tiempo real para todo el estado, descarga la [Futuri Alerts app](#) a su teléfono.

Si necesita evacuar o desplazarse durante una emergencia, deberá saber qué carreteras son seguras y están libres de peligros. [Florida Highway Patrol](#) Le permite ver informes en directo de accidentes de tráfico y del estado de la carretera.

No deje de visitarnos [FDACS Storm Preparation](#) Para más información sobre cómo prepararse para el mal tiempo.



ESTAFAS DE MULTAS Y PEAJES

¿Ha recibido recientemente un mensaje diciendo que no pago una multa pendiente, pero no recuerda nada? Tenga cuidado con ese tipo de mensaje porque probablemente sea una estafa. Siga leyendo para recibir consejos sobre cómo no caer en estos mensajes.

El [Departamento de Seguridad Vial y Vehículos Motorizados de Florida](#) (FLHSMV) advierte a los conductores sobre una reciente estafa por mensajes de texto dirigida a los floridanos. La estafa afirma que el destinatario tiene una multa de tráfico impagada y amenaza con suspender su licencia de conducir y la matrícula del vehículo si no se realiza el pago inmediatamente a través de un enlace fraudulento. Se han recibido varios informes en todo el estado, por lo que no se conoce la magnitud de la estafa. Si recibe un mensaje similar, recuerde que FLHSMV nunca le contactará por SMS para exigir el pago ni amenazar con la suspensión o el arresto. No haga clic en ningún enlace ni comparta información personal o financiera. La FLHSMV pide que comunique inmediatamente cualquier mensaje de texto de este tipo a las fuerzas del orden locales y a la [Comisión Federal de Comercio](#).

La [Comisión Federal de Comunicaciones](#) (FCC) ha informado sobre una estafa similar, tras haber recibido quejas de consumidores sobre impostores que enviaban mensajes de texto fraudulentos que afirmaban ser de una de varias compañías legítimas de pago de peaje. El mensaje de texto de la estafa indica que el destinatario tiene un peaje impagado o debe un saldo en su cuenta, que será suspendido si no se realiza el pago inmediato. El número del remitente [puede estar suplantado](#) para parecer que es de una compañía de peaje. El texto de la estafa probablemente incluirá un enlace y te pedirá que hagas clic en el enlace para pagar inmediatamente o verificar tu información. El enlace parece ser una web oficial, pero es un sitio de phishing diseñado para engañarle.

Los mensajes de estafa a menudo le piden que pague mediante métodos no estándar como tarjetas regalo o transferencias bancarias, lo que casi siempre es una señal clara de que es una estafa de impostores. Otras pistas:

- El número del remitente puede ser un número internacional.
- Puede haber otros números de teléfono incluidos como destinatarios.

Los mensajes de estafa también pueden usar saludos genéricos como “Estimado cliente” o “usuario de E-ZPass”, en lugar de dirigirse a usted por su nombre. E-ZPass suele usar el nombre de la cuenta en un saludo.

Los operadores de peaje normalmente no utilizan mensajes de texto para cobrar cuentas vencidas y no emplean lenguaje amenazante para apresurar a los clientes.

Qué debería hacer si recibe uno de estos mensajes:

- **No interactúe con quien le envía el mensaje.** No responda al mensaje, ni siquiera pulsar un botón o responder “Y” o “N”.
- **No haga clic** en ningún enlace incrustado en el texto.
- **Averigüe si el mensaje de texto es legítimo.** Llame a un número de atención al cliente o inicia sesión en su cuenta para comprobar si hay infracciones válidas o peajes impagados.
 - Si su cuenta está en orden, informe del mensaje de texto de la estafa a su compañía de peaje.
 - Si el mensaje dice ser de una compañía de peaje que opera en otro estado, busque por su cuenta un número de atención al cliente en línea y llame antes de enviar dinero o proporcionar información personal.
- **Bloquee el número.** Considere bloquear el número del remitente para evitar futuros intentos de estafa.
- **Denuncie la estafa a las fuerzas del orden.** Si sospecha que un mensaje de texto es una estafa, denúncielo al Centro de Denuncias de Delitos en Internet (IC3) en www.ic3.gov.
- **No comparta su información.** Nunca comparta información personal identificable ni financiera en respuesta a mensajes no solicitados o sospechosos.
- **No se deje intimidar.** Cualquier solicitud que reciba instando a actuar de inmediato puede llevar a una respuesta apresurada que puede ser poco acertada.
- **Presente una [queja ante la FCC](#).** Su información ayuda a informar los esfuerzos de aplicación y políticas de la FCC y nos ayuda a concienciar al público sobre estas estafas.



¿BUSCA ALIVIO DE DEUDAS? ASÍ ES COMO EVITAR UNA ESTAFA

De la [Federal Trade Commission](#)

Si está lidiando con muchas deudas, puede que esté buscando ayuda. Algunas empresas ofrecen una variedad de servicios gratuitos y de pago, como asesoramiento presupuestario y cursos de gestión de deudas. Pero otros son deshonestos y aceptarán su dinero por la promesa de librarte de sus deudas — solo para dejarle en una situación aún peor. Entonces, ¿cómo puede evitar estafas mientras intenta pagar su deuda?

En lo que respecta a los servicios de alivio de deudas, solo los estafadores le dirán que le pague por adelantado antes de liquidar sus deudas o de incluirle en un plan de gestión de deudas. Y cualquiera que garantice saldar todas sus deudas o conseguirle una condonación rápida de préstamos es un estafador. Así que, si recibe una llamada o mensaje inesperado ofreciéndole saldar sus deudas rápidamente y pidiéndole que comparta información personal o financiera, eso es una señal segura de una estafa. No responda ni comparta ninguna información.

Si tiene deudas, hay formas de conseguir ayuda real. Aquí tienes algunas cosas que debe saber:

- Las organizaciones de asesoramiento crediticio de buena reputación deberían enviarle información gratuita sobre sus servicios antes de que diga nada sobre su situación. Busque una organización que haga una revisión exhaustiva de sus finanzas y que no cobre por adelantado por ayuda que aún no le ha dado.
- Su cooperativa de crédito local, universidad, colegio comunitario o gestor financiero personal podría ofrecer programas de asesoramiento crediticio a bajo coste. Antes de apuntarse, averigüe cuánto le cobrarán.
- [Consumer.gov](#) tiene información sobre [los pasos que debe tomar](#) (como [hacer un presupuesto](#)) para ayudarle a salir de deudas, [recibir ayuda cuando está endeudado](#) y qué saber si [recibe llamadas de cobradores](#) de deudas.

Si detecta una estafa de alivio de deudas, avise a la FTC en [ReportFraud.ftc.gov](#).



Tax Debt Relief

ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.