



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Marzo 2026

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

SEMANA NACIONAL DE LOS TOPÓGRAFOS

Del 15 al 21 de marzo de 2026 es la Semana Nacional de los Topógrafos. ¿Alguna vez se ha preguntado qué hacen exactamente los topógrafos y cómo le afecta?

Qué saber sobre topógrafos y cartógrafos profesionales

Topógrafos y cartógrafos profesionales realizan mediciones exactas y determinan los límites de las propiedades. Proporcionan datos relevantes para la forma, contorno, gravedad, ubicación, elevación o dimensión de terrenos o características del terreno en o cerca de la superficie terrestre para ingeniería, cartografía, minería, evaluación de terrenos, construcción y otros fines. El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida (FDACS) otorga licencias y regulaciones a topógrafos y cartógrafos profesionales en Florida a través de la Junta de Topógrafos y Cartógrafos Profesionales de Florida.

¿Por qué necesita un topógrafo y cartógrafo profesional?

Como consumidor, puede que necesites los servicios de un topógrafo y cartógrafo profesional licenciado (PSM) por diversas razones, como:

- Para localizar límites de propiedad: pueden localizar con precisión sus límites utilizando técnicas profesionales de topografía, evitando disputas de límites con vecinos.
- Para obtener un seguro de título
- Para encontrar servidumbres – Las servidumbres de derecho de paso pueden ser propiedad de un vecino o de una compañía eléctrica local cuando no tienen otra forma de acceder a su terreno o servidumbre que no sea cruzando el terreno. Como comprador, necesita saber esto para entender quién tiene acceso a la propiedad y a la servidumbre.
- Para construir nuevas estructuras, las agencias gubernamentales de Florida y los departamentos municipales suelen requerir estudios topográficos antes de conceder permisos de construcción y construcción.
- Para resolver disputas sobre límites de propiedad –
- Para localizar líneas de servicios – Si un proveedor de servicios de Florida tiene derecho a acceder a una instalación ubicada en tu propiedad, puede exigirte que pagues para eliminar árboles o limitar mejoras adicionales (como ampliar la vivienda o construir una piscina o terraza).
- Para saber exactamente qué propiedad estás comprando: pueden detectar posibles ocupaciones ilegales, servidumbres u otras preocupaciones que puedan afectar el uso del terreno.



www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

Un PSM con licencia conoce las leyes estatales y locales de topografía, lo que garantiza que su topografía cumpla con todos los requisitos legales necesarios, y contratar a un PSM con licencia minimiza el riesgo de errores costosos debido a mediciones inexactas de la propiedad.

Selección de Un Topógrafo Profesional y Cartógrafo

Solo un topógrafo profesional y cartógrafo autorizado por FDACS tiene permiso legal para ofrecer y proporcionar servicios de topografía y cartografía en Florida.

Elegir el PSM adecuado en Florida es fundamental para cualquier persona involucrada en transacciones inmobiliarias, construcción o desarrollo de terrenos. Al elegir un PSM, ten en cuenta la siguiente información para ayudarte a elegir al mejor candidato para el puesto.

- Verifica que el PSM esté debidamente autorizado llamando al Centro de Asistencia al Consumidor de la FDACS al 800-435-7352 o visitando la sección de Búsqueda de Licencias Comerciales en FloridaConsumerHelp.com.
- Contacta con la oficina de la Junta de Topógrafos y Cartógrafos Profesionales de Florida en PSM@FDACS.gov para saber si se han presentado acciones disciplinarias contra un PSM.
- Asegúrese de que el PSM tenga seguro para cubrir cualquier requisito para el trabajo.
- Recuerde que el coste no es la mejor forma de elegir un PSM. Las cualificaciones, el conocimiento local y la experiencia deben desempeñar un papel destacado. El PSM más cualificado puede no ser el más barato.
- Pregunte si el PSM ha trabajado en la zona o tiene otra información histórica que pueda ayudar a proporcionar el servicio de forma más eficiente y eficaz.
- Asegúrese de que el PSM utilice empleados cualificados. La mayoría de los jefes de equipo deberían tener varios años de experiencia. Los técnicos CAD deberían ser empleados, no trabajadores contratados.

Visite <https://www.fdacs.gov/Business-Services/Professional-Surveyors-and-Mappers> para más información sobre topógrafos y cartógrafos profesionales en Florida.



LLAMADAS AUTOMÁTICAS

Si contestas al teléfono y recibes un mensaje grabado en lugar de un saludo de una persona en directo, es una llamada automática. Las llamadas automáticas que intentan venderte un bien o servicio son ilegales en casi todos los casos, y muchas son estafas. A continuación, algunos datos sobre las llamadas automáticas y cómo afrontarlas.

A menos que una empresa tenga permiso por escrito suyo para recibir llamadas automáticas que intenten vender bienes o servicios, esa llamada es ilegal. Quizá se pregunte por qué hay tantas llamadas automáticas, si no es legal. Una explicación sencilla: los estafadores utilizan este método porque es fácil y barato programar estas llamadas por internet desde cualquier parte del mundo. Dicho esto, no todas las llamadas automáticas son ilegales. Las llamadas con fines informativos o para cobrar deudas no son ilegales. Sin embargo, tenga cuidado con quienes venden servicios para reducir la deuda, porque son ilegales y probablemente una estafa.

Una estafa frecuente de llamadas automáticas implica llamadas que indican que la llamada proviene de una agencia gubernamental relacionada con impuestos, Medicare o la Seguridad Social. La llamada puede solicitar cierta información personal identificativa para asegurarse de que no debes dinero o que no perderás ciertos beneficios. No proporcione esa información: ¡es una estafa! ¿Qué pasa si el identificador de llamada muestra un número o nombre válido? Los estafadores también saben cómo fingir eso.



¿Cómo debería manejar las llamadas automáticas no deseadas? Primero, cuelga. Si contestas y escuchas un mensaje grabado para vender algo, no pulse ningún número para hablar con una persona real ni se elimine de su rotación de llamadas. Probablemente sea una estafa y puede llevar a más llamadas automáticas. A continuación, utilice [el bloqueo de llamadas](#) para ayudar a reducir el número de llamadas no deseadas.

Vaya un paso más allá y reporte las llamadas automáticas al Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida. Se anima a los residentes de Florida que hayan incluido su número de teléfono residencial, móvil o de localizador en la [lista de No Llamar de Florida](#) y continúen recibiendo llamadas y mensajes de texto no solicitados o pregrabados a presentar una queja ante el departamento contra la empresa o negocios que les llamaron. Puedes hacer clic aquí para presentar tu queja [en línea](#). El departamento clasifica las quejas de no llamar y de telemarketing como comunicaciones no solicitadas.

Recopile toda la información posible sobre la comunicación que recibieron para que podamos investigar e identificar a los responsables de contactarte.

Si recibes una llamada de un abogado profesional, una organización benéfica o un vendedor de bienes y/o servicios y ya no deseas recibir llamadas de esa entidad, informa a la organización que ya no deseas recibir solicitudes. Luego presenta una queja al departamento para que quede constancia de que has solicitado previamente que la entidad deje de contactarte por teléfono. Las empresas y organizaciones benéficas están obligadas a mantener una lista de los consumidores que han solicitado no llamar, y es una infracción llamar a un consumidor que ha pedido ser incluido en la lista de no llamar de la empresa.

También puedes reportar llamadas automáticas a la FTC en [DoNotCall.gov](#). Informa del número que recibió la llamada, el número que aparece en el identificador de llamadas y cualquier número al que te digan que devuelvas la llamada. También informa la fecha y hora exactas de la llamada, si la conoces. Conocer toda esta información ayuda a la FTC a localizar a los estafadores detrás de la llamada. Aunque creas que el número que aparece en tu identificador de llamadas es falso, denúncialo. La FTC analiza los datos y tendencias de los informes para identificar a los llamantes ilegales basándose en patrones de llamadas.

¿Funciona la lista de No Llamar? La lista tiene como objetivo evitar llamadas no deseadas de empresas que cumplan con la ley. La lista proporciona a los teleoperadores registrados números a los que no llamar, por lo que estar en la lista aliviará algunas llamadas que recibas. Sin embargo, no impide que los estafadores hagan llamadas ilegales.

¿QUÉ OCURRE DESPUÉS? AFRONTANDO EL FRAUDE FINANCIERO

Según [Fraud.org](https://www.fraud.org/), los informes indican que los consumidores perdieron 12.500 millones de dólares en 2024 debido a estafas y fraudes. Sin embargo, la [Comisión Federal de Comercio](https://www.ftc.gov/) (FTC) informa que esa cifra se acerca a los 196.000 millones de dólares debido a la infradeclaración. Aunque hay millones de víctimas cada año, muchos se sienten humillados y solos porque este tipo de delitos ocurren en silencio y fuera de la vista de los demás. Además de la pérdida económica, las víctimas de fraude pueden sufrir tanto emocional como físicamente. Los sentimientos pueden ir desde la falta de confianza en uno mismo y en los demás, vergüenza, vergüenza y traición. Es importante abordar estos sentimientos y recibir el apoyo necesario para superarlos.

Ayúdese

El primer paso, según [TD Bank](https://www.td.com/), es ser amable – contigo mismo. No tienes la culpa y reconocer que no tienes control sobre las acciones de un criminal es crucial. El agresor se aprovechó de ti al elegir cometer un delito, eliminando así tu responsabilidad. Las estafas y el fraude son una explotación intencionada de la naturaleza humana. Saber que no está solo también es importante y puede ayudar con los sentimientos de culpa. Recuerde que se estima que hay millones de personas solo en EE. UU. en su situación.

Para recuperar su confianza financiera y tranquilidad, añada capas de protección. Controla tus cuentas con frecuencia para poder actuar rápido si nota algo extraño. Implementar un congelamiento de crédito impedirá que nadie abra nuevas cuentas a su nombre, y añadir autenticación en dos pasos en las cuentas online disuadirá el ciber fraude. Con el tiempo, la seguridad adicional debería aumentar su confianza en sí mismo.

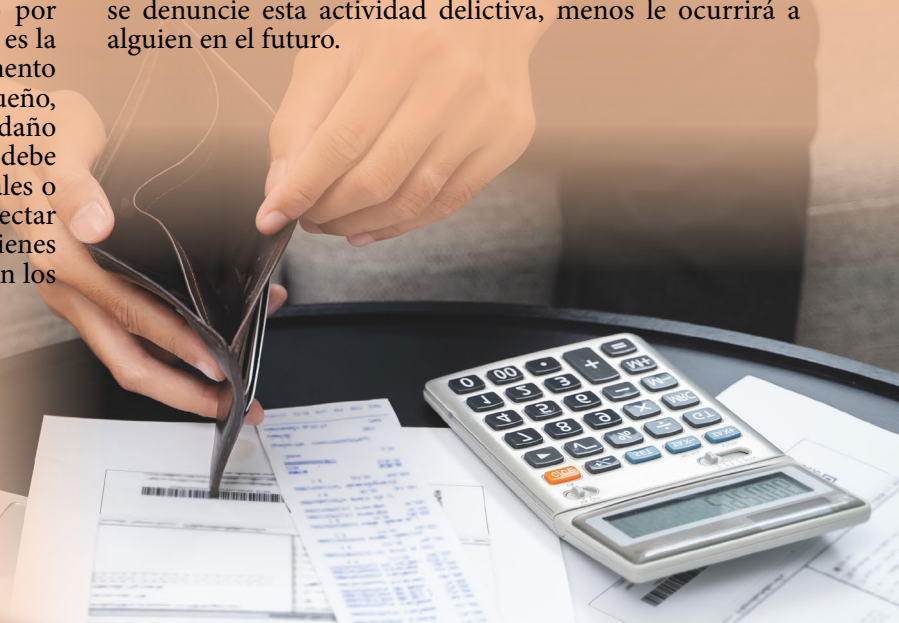
Obtenga Apoyo

Aunque puede llevar tiempo recuperarse psicológicamente, no debería prolongarse ni afectar sustancialmente a tus actividades diarias. Si ve que su día se ve agotado por darle vueltas a sus pérdidas, o si tu calidad de vida no es la misma que antes de la experiencia, puede que sea momento de buscar ayuda y apoyo en otro lugar. La falta de sueño, la sensación de desesperanza o el deseo de hacerse daño a sí mismo o a alguien no es una reacción normal y debe abordarse de inmediato. Busque grupos de apoyo locales o un terapeuta financiero que le ayude a aliviarle. Conectar con alguien sobre su experiencia, especialmente con quienes han pasado por situaciones similares, puede ayudar con los sentimientos de aislamiento y vergüenza.

Existen varios recursos a nivel nacional disponibles para quienes han sufrido pérdidas económicas debido a fraudes o estafas. Si cree que le beneficiaría hablar con otros sobre su experiencia, considera una de las siguientes:

- **Si siente que está en crisis y necesita ayuda inmediata, contacte con la Línea Nacional de Prevención de Suicidio y Crisis en el 988 O envíe un mensaje de texto con SIGNS a 741741 para la Línea de Crisis de Texto. Ambos servicios son gratuitos y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**
- [El Grupo de Apoyo a Víctimas de Fraude de AARP](https://www.aarp.org/) ofrece a las personas un foro en línea para conocer e interactuar con otras personas que han vivido eventos similares. Las sesiones son un entorno seguro para dar y recibir valiosos comentarios y apoyo de otras personas que están en camino hacia la sanación y recuperación emocional.
- [Give an Hour®](https://www.giveanhour.org/) es una organización nacional que ofrece apoyo gratuito en salud mental mediante asesoramiento clínico con profesionales titulados o conectándose con un grupo de apoyo entre iguales.
- [La Red de Apoyo al Ciberdelito](https://www.csn.org/) (CSN) es una organización sin ánimo de lucro 501(c)(3) cuyo objetivo es servir a personas y pequeñas empresas afectadas por el ciberdelito, incluyendo grupos de apoyo entre iguales facilitados por CSN y un consejero titulado en un entorno virtual seguro, así como un programa militar y para veteranos.
- La División de Servicios a Víctimas de la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) informa, apoya y asiste a las víctimas de delitos investigados por el FBI para afrontar las secuelas del crimen y el proceso de justicia penal con dignidad y resiliencia.

El primer paso para recuperarse es informar del incidente. Si sospecha que ha sido víctima de fraude o estafa, contacte inmediatamente con la agencia local de seguridad de su ciudad. Cuanto antes se denuncie, más probable será que la policía pueda atrapar al sospechoso. Cuanto más a menudo se denuncie esta actividad delictiva, menos le ocurrirá a alguien en el futuro.



CUELQUE EN LLAMADAS INESPERADAS DICRIENDO QUE DEBES IMPUESTOS ATRASADOS

De *Federal Trade Commission*

Estamos viendo una gran oleada de informes sobre estafas telefónicas que afirman que debes impuestos atrasados. Pero no es la Agencia Tributaria llamando, es un estafador que usa un nombre de empresa como “Departamento de Supervisión de Resolución Fiscal”. Si alguien te llama de repente ofreciéndote ayuda para solucionar un problema fiscal, cuelga. Así es como detectar la estafa.

Todo comienza con una llamada inesperada de la “Agencia de Mediación y Resolución Fiscal”, o de otra agencia gubernamental que suene oficial (pero falsa). Te dirán que no has pagado tus impuestos y te ofrecerán ponerte en contacto con un “oficial de resolución fiscal”, que puede hacer una “comprobación de señales de alerta” en tu crédito y ayudarte a solicitar un “programa de reducción de responsabilidad ante el IRS”. Pero esos no son programas reales y esa es tu señal para terminar la llamada. Algunos estafadores dejan un mensaje de voz diciendo: “Puede que este sea nuestro único intento de contactarte” esperando que llame de inmediato. Pero todo forma parte de la historia para robar información personal como su número de la Seguridad Social — o en algunos casos, cobrarle una tarifa ilegal por adelantado por la deuda fiscal que en realidad no ayuda.

Aunque deba impuestos atrasados, ten en cuenta esto: el primer contacto de Hacienda con ti siempre llegará por correo, no por teléfono. Así es como evitar a un impostor del IRS y obtener ayuda real:

- **Nunca de información personal o financiera a quien le llame de manera inesperado.** Probablemente sea un estafador que espera vaciar sus cuentas bancarias o robar tu identidad.
- **Échele un vistazo a través de [IRS.gov](https://www.irs.gov).** Contacte directamente con la Agencia Tributaria para obtener información fiable sobre su situación fiscal. ¿Necesita hablar con alguien? Use solo un número de teléfono que se encuentra en la web de Hacienda. Nunca uno que le dé un estafador.
- **Lea cómo funcionan las estafas gubernamentales** con impostores. Empiece por [ftc.gov/imposters](https://www.ftc.gov/imposters) y si detecta una estafa, avise a la FTC en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.ftc.gov/ReportFraud).



SEMANA DE CONCIENCIACIÓN SOBRE LAS TERMITAS

La Semana de Concienciación sobre las Termitas es del 8 al 14 de marzo de 2026. [Según el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos \(USDA\)](#), las termitas subterráneas causan miles de millones de dólares en daños anuales en el país y, en muchos casos, los daños que causan pasan desapercibidos en zonas detrás de paredes, en el espacio de acceso o en el desván. El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida recomienda que contrate una empresa de control de plagas con licencia para inspecciones anuales y tratamientos subterráneos de suelos contra termitas alrededor de tu hogar. Puede averiguar si una empresa está autorizada en Florida en [Licensed Pest Control Company Search](#).

Incluso con inspecciones y tratamientos de viviendas realizados por una empresa de control de plagas autorizada, debes aportar tu parte para reducir las condiciones que atraen a las termitas subterráneas y así proteger tu hogar:

- Reduce la humedad: la humedad es una condición muy favorable para estas termitas y puede incluir filtraciones en grifos exteriores y tuberías de desagüe del aire acondicionado.
- Nada de comida para termitas: mantenga los materiales vegetales, la leña y el mantillo alejados de los cimientos de su casa.
- No hay contacto entre el revestimiento y el suelo: el material del revestimiento no debe hacer contacto directo con el suelo a lo largo de los cimientos.
- Sin grietas ni fugas: repare las grietas y filtraciones alrededor de su casa y tejado.
- Atracción de luz: los alados o enjambres de termitas vuelan una vez al año para iniciar nuevas colonias y se sienten atraídos por la luz. Apague las luces exteriores entre el anochecer y el amanecer o use una luz amarilla anti-insectos durante ese tiempo.

Para más información y consejos, por favor visite [nuestra página web](#).

Imagen: Daños subterráneos extensos de termitas formosanas detrás de un muro.



ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.