



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Noviembre 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

RECUPERARSE DESPUÉS DE UN DESASTRE

Durante un desastre, los servicios podrían verse afectados, incluidos los de electricidad, agua y alcantarillado. Al prepararse, considere que podría estar sin servicios públicos durante un período prolongado de tiempo. ¿Qué debes saber ahora?

Cortes de Electricidad

Investigue las preferencias de informes de cortes de su compañía de servicios eléctricos; Puede ser llamando a un sistema automatizado o a un operador, o por mensaje de texto. Informe los cortes de electricidad de inmediato Espere tiempos de espera más largos durante eventos importantes.

Seguridad Alimentaria

- **DOS DÍAS:** El tiempo aproximado en que los artículos congelados se pueden almacenar de manera segura si mantiene la puerta del congelador cerrada.
- **CUATRO HORAS:** Si la energía de su refrigerador está cortada por más tiempo que este tiempo, mueva los alimentos perecederos a una hielera llena de hielo.

GENERADORES

Si está considerando comprar un generador eléctrico de reserva instalado permanentemente alimentado por gas natural o propano, comuníquese con su compañía de servicios públicos local y pregunte si hay reembolsos o programas de crédito fiscal disponibles.

Si está considerando un generador portátil, puede mantener sus electrodomésticos en funcionamiento después de un desastre, pero conlleva varios peligros:

- **MONÓXIDO DE CARBONO:** Use generadores al aire libre, lejos de ventanas y puertas, para evitar la exposición a este gas mortal, incoloro e inodoro. Nunca opere un generador en interiores. Considere instalar un detector de CO2 en su hogar.
- **FUEGO:** Asegúrese de que el generador esté frío cuando vuelva a llenar el tanque de combustible y almacene el combustible inflamable lejos de los aparatos que queman combustible. Calcule la potencia total de todos los electrodomésticos y accesorios de iluminación que desea conectar al generador. El total debe ser menor que la potencia máxima de salida indicada por el generador.

- **DESCARGA ELÉCTRICA:** Una descarga eléctrica de su generador puede matarlo.
 - o Mantenga el generador en un lugar seco.
 - o Enchufe los electrodomésticos directamente al generador o use un cable de extensión de tres puntas de alta resistencia.
 - o Nunca intente alimentar el cableado de la casa enchufando el generador un tomacorriente de pared.

CORTE DE ALCANTARILLADO

Si se anuncia un corte de alcantarillado, NO tire de la cadena. Las estaciones de bombeo de alcantarillado eléctricas pueden estar caídas, lo que podría causar un atasco de aguas residuales en su hogar.

Baños de Emergencia

Use un inodoro químico o cree un inodoro de emergencia utilizando uno de los siguientes métodos:

- **CUBO DE 5 GALONES:** Cubra con una bolsa de basura resistente y use lejía doméstica como desinfectante. Asegúrate de que tenga una tapa hermética.
- **TAZA DEL INODORO:** Cierre el suministro de agua exterior y descargue una vez para vaciar antes de forrar con una bolsa de basura. No use arena para gatos a menos que esté marcada como desechable.

IMPACTOS DEL AGUA

Si el suministro de agua potable se ve comprometido por un desastre, se emitirá un aviso de hervir el agua, lo que significa que existe la posibilidad de contaminación.

- **HERVIR:** Ponga a hervir una olla con agua durante 1 minuto para matar bacterias, virus y parásitos.
- **LEJÍA:** Agregue 1/8 cucharadita de lejía sin perfume por galón de agua y deje reposar durante 30 minutos; La lejía utilizada debe contener 5.25 por ciento de hipoclorito de sodio. Esto es menos efectivo, pero funcionará si no puede hervir agua.

www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

ESTAFAS DE COMPRAS NAVIDEÑAS EN AUMENTO

¿Sabía que...?

- TransUnion informa que el día más popular para los intentos de fraude en línea en 2024 fue el 28 de noviembre, el Día de Acción de Gracias.

Conclusión Clave: Aunque siempre debe ser diligente cuando esté en línea, la temporada navideña es el mejor momento para los estafadores. Disfrute de sus compras navideñas, pero tenga cuidado con cualquier cosa que parezca sospechosa. Tome precauciones, pida su opinión a otros e investigue ANTES de proporcionar cualquier información personal o de pago.

[Fuente: Fraude navideño digital de TransUnion en 2024](#)

- Un estudio de AARP ha encontrado que el fraude relacionado con paquetes ha aumentado en los últimos años. Más de la mitad de los encuestados (56%) informaron haber recibido mensajes de texto falsos sobre problemas de envío de paquetes, y al 25% les robaron un paquete.

Conclusión Clave: si recibe un mensaje de texto o correo electrónico que le indica que hay un problema con un artículo que ordenó, verifique cuidadosamente. Si sabe que no ordenó el artículo o no reconoce el nombre del remitente o minorista, ese mensaje podría ser un intento de phishing, tratando de hacer que haga clic en un enlace malicioso o proporcione información personal, como un número de tarjeta de crédito. Si no está seguro, comuníquese con la empresa a través de medios que investigue usted mismo.

La mejor manera de asegurar sus paquetes es recibir la entrega cuando lleguen. Desafortunadamente, eso no siempre es posible. Una alternativa es enviar sus paquetes a un [casillero de paquetes inteligente de USPS](#), que es un casillero de paquetes electrónico sin llave que brinda una alternativa segura y conveniente de entrega y devolución de paquetes tanto para los destinatarios como para los remitentes. Otra alternativa es el Amazon Hub Locker o Counter, donde puedes recoger tus paquetes. Se trata de un quiosco automatizado de autoservicio en el que puedes recoger o devolver paquetes de Amazon de forma segura, sin necesidad de interactuar con un empleado de la tienda.

Si está comprando en Amazon y sabe que estará en casa en un día determinado de la semana, seleccione ese día como su Día de Amazon para que sus paquetes lleguen en un día que sepa que estará disponible. Para seleccionar esta opción, navegue a su cuenta y elija su Amazon Day en Preferencias de pedidos y compras.

[Fuente: Encuesta de AARP 2024](#)

- ¿Son las compras en línea el nuevo centro comercial? De los adultos de 18 a 34 años, casi tres quintas partes de los encuestados habían comprado a través de un anuncio en línea, y el 36% dijo que había experimentado fraude.

Conclusión Clave: compre solo con minoristas de buena reputación; si está comprando en línea, asegúrese de estar utilizando el sitio web correcto. Aunque un sitio web parece legítimo, puede ser falsificado. Esté atento al hacer clic en enlaces dentro de las publicaciones de las redes sociales. Si el trato que anuncian parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea. Si es víctima de uno de esos sitios, asegúrese de comunicarse con el emisor de su tarjeta y desactivar su tarjeta, y eliminar cualquier información de tarjeta de crédito que tenga en el sitio del minorista de confianza.

[Fuente: Encuesta de AARP 2024](#)

- El estudio de AARP también encontró que el 56% de los adultos saben que usar una tarjeta de crédito es mucho más seguro que una tarjeta de débito para realizar compras, pero ese número es inferior al 64% del año anterior.

Conclusión Clave: usar una tarjeta de crédito es mucho más seguro en línea que usar una tarjeta de débito o una tarjeta de regalo. Con una tarjeta de crédito, es posible que no sea responsable de ningún cargo fraudulento incurrido en la tarjeta. También hay otros métodos de pago que son seguros. Si su banco emite tarjetas de crédito virtuales, puede usar ese método. Cuando esté listo para comprar, ingresará un número de tarjeta generado aleatoriamente en lugar de su tarjeta real en línea. Además, muchos sitios le permitirán usar Apple Pay, PayPal o GooglePay, por lo que no tiene que ingresar directamente su información en el sitio al comprar.

[Fuente: Encuesta de AARP 2024](#)

CÓMO EVALUAR LAS RESEÑAS EN LÍNEA

Las reseñas en línea pueden ayudarlo a decidir qué comprar o qué empresa contratar. Debería poder confiar en que estas reseñas reflejan las opiniones honestas de las personas que realmente usaron un producto o servicio. Desafortunadamente, algunas reseñas son falsas, engañosas o manipuladas, y eso perjudica tanto a las personas como a las empresas honestas.

Considere la Fuente y Haga Preguntas

La FTC ha presentado una serie de casos relacionados con revisiones en línea, probablemente más que cualquier agencia de aplicación de la ley en el mundo. Algunos involucraron a empresas que publicaron reseñas falsas de sus propios productos y servicios. Otros involucraron reseñas de personas que podrían haber sido clientes reales o usuarios de un producto, pero no dijeron que se les había pagado por escribir una reseña positiva.

Cuando utilice reseñas en línea para ayudarlo a tomar decisiones, considere la fuente de la información. ¿Qué sabes sobre este crítico? ¿O sobre el sitio o la plataforma donde estás leyendo la reseña?

Uso de Reseñas

Durante años, la principal recomendación de la FTC al considerar las reseñas ha sido buscar una variedad de fuentes, incluidos sitios web conocidos que tienen reseñas de expertos confiables e imparciales. Ese sigue siendo un muy buen lugar para comenzar. Aquí hay algunos otros pasos a seguir:

- Verifique qué tan recientes son las reseñas y esté atento a una ráfaga de reseñas en un corto período de tiempo. Eso a veces puede significar que las reseñas son falsas.
- Compruebe si el autor de la opinión ha escrito otras reseñas. Si es así, léalos para tener una mejor idea de cuánto confiar en ese revisor. Si parece que el revisor ha creado una cuenta solo para escribir una reseña para un producto, esa reseña puede ser falsa.
- No asuma que, con solo mirar, puede detectar la diferencia entre una reseña real y una falsa. Algunas reseñas pueden parecer sospechosas y otras pueden parecer reales, pero a menudo puede ser casi imposible saberlo con certeza. Por ejemplo, ya sabes que debes tener cuidado con las reseñas que parecen demasiado positivas para ser reales, pero algunas reseñas positivas falsas dan menos de la calificación más alta posible para parecer más creíbles.
- Recuerda que las reseñas falsas no siempre son positivas. A veces, una empresa puede publicar reseñas negativas falsas para dañar a un competidor.

No siempre sabrás si un crítico obtuvo algo, como un producto gratis, a cambio de escribir una reseña. Pero, en algunos sitios web, verás una etiqueta o insignia junto a la reseña que te indica que el autor de la opinión recibió un incentivo. La forma en que sopeses esas reseñas depende de usted.

Fuente: [Comisión Federal de Comercio](#)



¿QUÉ ES LA IA Y CÓMO SE UTILIZA PARA ESTAFAR A LA GENTE?

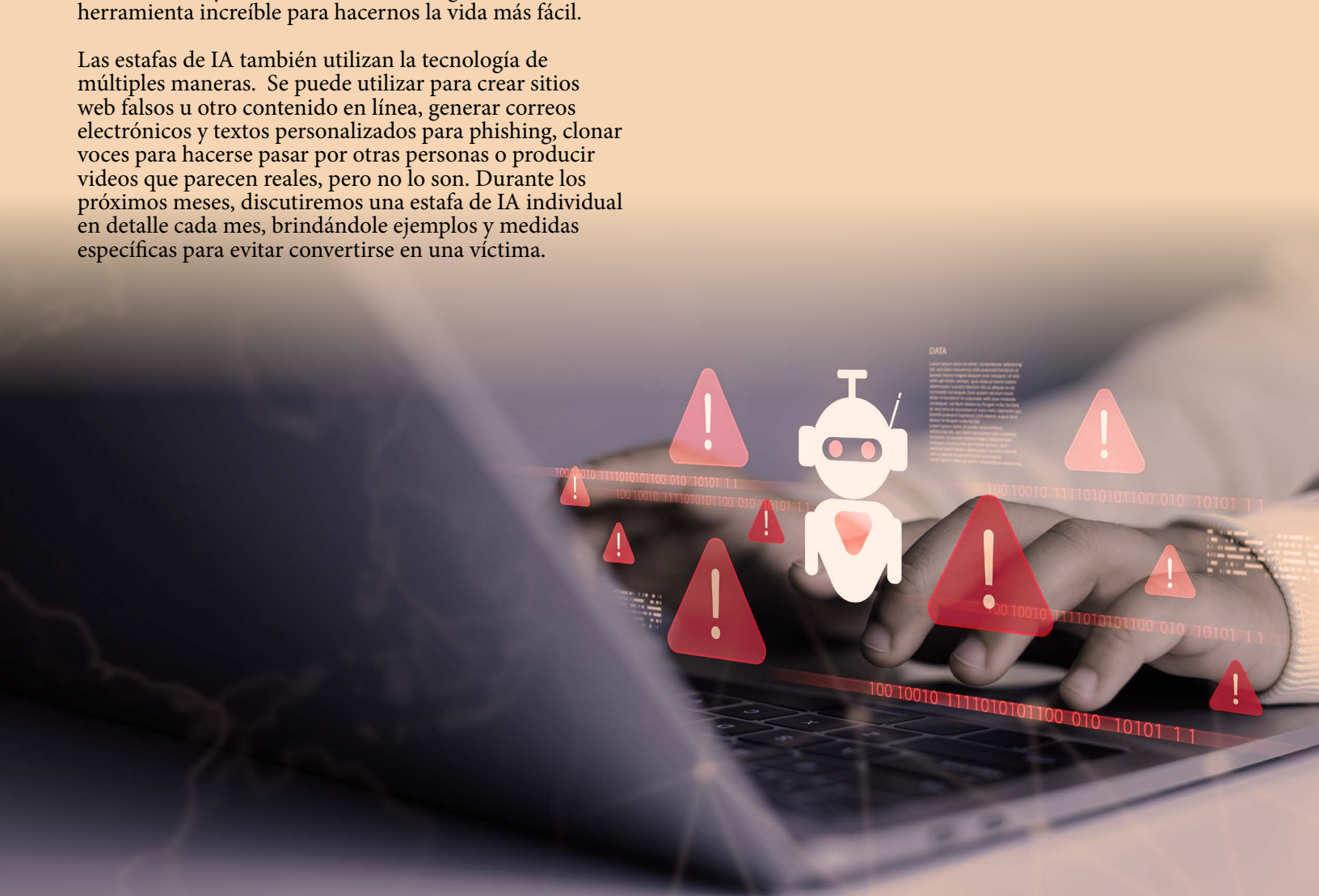
Últimamente, probablemente esté escuchando más sobre la IA o inteligencia artificial, y es probable que tenga una idea de qué es y cómo puede ser útil. Sin embargo, también se está utilizando con fines sin escrúpulos. Siga leyendo para obtener información sobre la IA y cómo puede estar atento a las estafas que utilizan esta tecnología.

La NASA define la IA como “sistemas informáticos que pueden realizar tareas complejas que normalmente realizan el razonamiento humano, la toma de decisiones, la creación, etc.” Entonces, en esencia, la IA es aprendizaje automático, donde las computadoras aprenden a pensar o actuar como humanos con el uso de la arquitectura cognitiva. La tecnología de IA se está utilizando en aplicaciones como la navegación (piense en Google Maps), asistentes digitales como Siri, Alexa y Google Assistant, autocorrección y la lista continúa. La IA también se está utilizando en sectores industriales y profesionales como la salud y las finanzas. La tecnología de IA es una herramienta increíble para hacernos la vida más fácil.

Las estafas de IA también utilizan la tecnología de múltiples maneras. Se puede utilizar para crear sitios web falsos u otro contenido en línea, generar correos electrónicos y textos personalizados para phishing, clonar voces para hacerse pasar por otras personas o producir videos que parecen reales, pero no lo son. Durante los próximos meses, discutiremos una estafa de IA individual en detalle cada mes, brindándole ejemplos y medidas específicas para evitar convertirse en una víctima.

El primer paso para protegerse contra una estafa de IA, como en cualquier estafa, es cuestionar la situación en la que se le acerca para enviar dinero o proporcionar información personal, como credenciales de inicio de sesión, números de cuenta o información de pago. Siempre tenga cuidado con el uso de la presión al solicitar dinero o información. Busque cualquier cosa que se vea o suene “fuera de lugar”, como gramática, ortografía y habla deficientes que suenen forzadas. No tenga miedo de interrogar a la persona que le solicita información. Si son legítimos, entenderán su precaución.

En los próximos meses, busque más información sobre estafas específicas de IA en el [Florida Department of Agriculture and Consumer Services' Florida Consumer E-Newsletter](#). Analizaremos de cerca los usos malévolos de la IA, así como los rasgos específicos para buscar estafas con cada uso.



DONA SABIAMENTE

A medida que nos acercamos a las fiestas, la temporada de donaciones, antes de donar, asegúrese de que sus donaciones apoyen la causa que desea apoyar, no a un estafador. Desafortunadamente, algunas donaciones en línea no siempre llegan a su destinatario. El incidente que involucra a GoFundMe nos recuerda que verifiquemos a quién o qué estamos donando.

GoFundMe emitió recientemente una disculpa por producir más de un millón de páginas de recaudación de fondos de organizaciones sin fines de lucro en su sitio sin pedir consentimiento o notificar a la organización de la creación de esas páginas. El Consejo Nacional de Organizaciones sin Fines de Lucro (NCN) se acercó directamente a GoFundMe y expresó su preocupación por la creación de estas páginas. Como afirma NCN, “Las organizaciones sin fines de lucro dependen de la transparencia, la confianza y la capacidad de controlar su propia recaudación de fondos. Las acciones de GoFundMe fueron una violación de esa confianza”.

La plataforma de crowdfunding ha ofrecido una disculpa y ha acordado modificar sus prácticas, y existen múltiples preocupaciones con sus acciones, pero la preocupación más importante para los donantes es que las donaciones se redujeron debido a las tarifas y propinas que benefician a GoFundMe. Cada donación a través de la plataforma cobra una tarifa de procesamiento y se alienta a los donantes a que también den una propina para ayudar con los gastos. Si bien GoFundMe recibe donaciones a los destinatarios, muchas organizaciones sin fines de lucro tienen vías para donar, y el 100% de la donación se destina a la causa que elija.

¿Cómo puede asegurarse de que su donación en línea se dirija a donde lo desea? Escriba la dirección del sitio web, en lugar de seguir un enlace de un correo electrónico o un medio de comunicación social. ¿El sitio web se ve profesional o hay información desactualizada o gráficos deficientes? Si es así, es probable que no sea legítimo. Finalmente, verifique que la organización benéfica de su elección esté registrada en el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida utilizando el [Check-A-Charity](#). ¡Disfruta de tus vacaciones y dona con confianza!



ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.