



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Octubre 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

PLANIFICAR UNA EVACUACIÓN

Los funcionarios estatales y del condado pueden emitir una orden que ordene la evacuación de áreas específicas que se consideren en peligro. Prepárese para salir 24 horas antes de que la tormenta toque tierra para tener tiempo suficiente para evacuar.

Voluntario

Se pueden emitir evacuaciones voluntarias si se acerca una tormenta tropical o se espera que un huracán pase por su área, y el peligro de marejada ciclónica puede ser alto. Los administradores de emergencias pueden recomendar a los residentes en casas móviles o prefabricadas o áreas propensas a inundaciones que evacúen a terrenos más altos o a un refugio más resistente.

Obligatorio

Las evacuaciones obligatorias se ordenan cuando la probabilidad de marejada ciclónica es alta y podría ser mortal para los residentes que no se van. Es ilegal permanecer en una casa bajo una orden de evacuación obligatoria. Los residentes que viven en una casa móvil o prefabricada deben tener un plan para evacuar a un lugar más seguro durante una orden obligatoria.

Si Planea Evacuar...

Antes de la evacuación, recuerde:

- Mantenga un tanque lleno de gasolina.
- Traiga identificación, documentos de seguro y otros documentos importantes para cada miembro de la familia.
- Traiga agua adecuada, refrigerios, dinero en efectivo y medicamentos.
- Obedezca todas las señales de tráfico especiales y las órdenes de aplicación de la ley.

Los evacuados deben estar preparados para...

El tráfico puede ser extremadamente pesado durante una evacuación obligatoria. Los residentes en áreas altamente vulnerables deben abandonar el área más temprano que tarde. Recuerde que puede haber acceso limitado a estaciones de servicio, restaurantes y baños.



www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

Albergando

Los refugios de riesgo solo pueden tener agua, refrigerios y un área segura para que se mantenga seguro durante una tormenta importante. Los refugios pueden estar abarrotados y no están diseñados para la comodidad. Si evacua a un refugio de riesgo durante un desastre, traiga los siguientes artículos:

- Artículos de tocador y, si se refugia con niños pequeños, pañales.
- Medicamentos recetados, identificación y cualquier documento importante que considere necesario.
- Refrigerios adicionales, especialmente si tiene una dieta especial.
- Mantas, almohadas y/o sacos de dormir. El alojamiento en el refugio será limitado. Libros, rompecabezas u otros entretenimientos que no requieran electricidad.

Para Ciudadanos con Necesidades Especiales

Según el Departamento de Salud de Florida, un refugio para necesidades especiales es para “alguien que, durante períodos de evacuación o emergencia, requiere asistencia de refugio debido a discapacidad física, discapacidad mental, discapacidad cognitiva o discapacidades sensoriales”. Los refugios para necesidades especiales están diseñados para satisfacer las necesidades de las personas que requieren asistencia que excede los servicios prestados en un refugio para la población general.

Si una persona vive en una zona de marejada ciclónica o en una casa móvil, está médicamente estable, pero necesita ayuda con tareas básicas o usa un dispositivo médico electrónico y no tiene otras opciones de evacuación, debe registrarse previamente para un refugio para necesidades especiales en [SNR.FLHealthResponse.com](https://www.flhealthresponse.com). Toda la información es confidencial y está protegida por los Estatutos de Florida y debe actualizarse anualmente.

Proteja a Sus Mascotas

Haga un inventario de sus suministros y revise todos los registros para que su mascota pueda estar segura en caso de un huracán. Haga un kit, que incluya:

- Jaula para mascotas
- Lista de hoteles que admiten mascotas
- Comida y agua con los respectivos cuencos
- Medicamentos con instrucciones para administrar
- Copias de registros veterinarios actuales que incluyan su dirección y número de teléfono en una bolsa impermeable.
- Correa y collar con etiqueta de rabia e identificación Foto de su mascota
- Caja pequeña con arena para gatos



¿NO SOLICITÓ UN RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA?

¿Qué mantiene muchas de nuestras cuentas en línea a salvo de miradas indiscretas o dedos pegajosos? ¿Contraseñas! La mayoría de nosotros tenemos una gran cantidad de contraseñas que tenemos que recordar, desde nuestras redes sociales, compras y cuentas bancarias hasta nuestras cuentas de red en el trabajo. Hay que recordar que a veces son una tarea, pero definitivamente son una necesidad cuando se trata de seguridad. Conoces el ejercicio cuando olvidas uno y estás acostumbrado a recibir el correo electrónico o el mensaje de texto de restablecimiento de contraseña. Últimamente, sin embargo, es posible que haya recibido un mensaje de restablecimiento de contraseña que no solicitó. ¿Por qué lo conseguiste y qué debes hacer?

Es probable que esos mensajes de restablecimiento de contraseña sean una estafa. Los estafadores continúan ideando estrategias para que entreguemos nuestra información personal. En esos mensajes normalmente verás un enlace y un posible número de teléfono para contactar para restablecer tu contraseña. **NO HAGA CLIC EN EL ENLACE** y no llame a ese número. El estafador utiliza estos métodos para tratar de que entregue su contraseña real para poder acceder a su cuenta, lo que podría culminar en una toma de control de la cuenta, robo de identidad u otros delitos de identidad.

¿Cómo debes responder a estos mensajes? Si tiene una cuenta con la empresa mencionada en el mensaje, inicie sesión en su cuenta y cambie inmediatamente su contraseña. Si no tiene una cuenta, busque una forma legítima de comunicarse con la empresa (recuerde, no use los enlaces o números en el mensaje) para determinar si se ha creado una cuenta a su nombre.

¿Dónde más deberías buscar actividad extraña? Es recomendable revisar sus cuentas (Google, redes sociales, Netflix, banco, etc.) para detectar actividades que no reconozca. Por lo general, esto se puede hacer en el menú de configuración de la cuenta. Elimine cualquier dispositivo que no esté familiarizado e informe cualquier inicio de sesión o actividad inusual. Si ve un inicio de sesión desde una ubicación desconocida, es probable que su cuenta haya sido violada. Informe la violación y cambie su contraseña de inmediato.

¿Qué más puedes hacer? Use claves de acceso para las cuentas que le permitan hacerlo. Una clave de acceso utiliza un escaneo facial, una huella digital o un PIN como credencial digital que le permitirá iniciar sesión sin un nombre de usuario o contraseña. Es único solo para ti y no puede ser robado. También puede optar por una aplicación de autenticación para todas sus cuentas que utilizan la autenticación multifactorial (MFA); Una aplicación de autenticación no se puede falsificar de la misma manera que las llamadas telefónicas y los correos electrónicos. Si ya tiene una aplicación de autenticación y recibe un mensaje de la aplicación para verificar el inicio de sesión, pero no ha intentado iniciar sesión, esto significa que el estafador ya tiene su contraseña. ¡Cambie la contraseña inmediatamente!

Si tiene un software antivirus, ejecute un análisis completo; Si no tiene software antivirus, considere invertir en algunos para mantener seguros sus datos personales.

Puede presentar una queja ante el [Florida Department of Agriculture and Consumer Services](#) y denuncie cualquier actividad fraudulenta en el [FBI's Internet Crime Complaint Center](#).



REDUZCA LAS LLAMADAS NO DESEADAS

Si siente que recibe más llamadas no deseadas de las que le corresponden, no está solo. Para ralentizar estas llamadas persistentes, algunas de las cuales conducen directamente a estafas, siga algunos pasos simples.

- **Suscríbase a la lista de No Llamar de Florida.** Si cree que se ha suscrito en el pasado, [verifique](#) su suscripción.
- **Registre su número de teléfono de forma gratuita en el Registro Nacional No Llame.** Es probable que registrarse reduzca la cantidad de llamadas no deseadas que recibe. Desafortunadamente, no detendrá las llamadas de los estafadores a su hogar y teléfono móvil, y todavía hay [organizaciones y grupos autorizados a llamarlo](#).
- **Cuelgue las llamadas automáticas.** ¿Recibes muchos mensajes grabados tratando de venderte algo? Lo más probable es que las llamadas no sean legales. No presione ningún número ni devuelva la llamada. En su lugar, cuelgue y repórtelos en [DoNotCall.gov](#).
- **Presente una queja** para denunciar comunicaciones no solicitadas ante el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida en [Presentar una queja](#).
- **Usa las funciones integradas de tu teléfono.** Muchos teléfonos celulares tienen configuraciones que le permiten [bloquear llamadas](#) de números específicos o enviar ciertas llamadas directamente al correo de voz, especialmente si provienen de un número de teléfono que no reconoce.

- **Verifique los servicios de bloqueo o etiquetado de llamadas.** Averigüe lo que ofrece su compañía telefónica comunicándose con su servicio al cliente utilizando un número de teléfono o sitio web que sepa que es correcto. Mira un video corto para ayudarte a bloquear llamadas no deseadas en tu [teléfono celular](#) o [teléfono residencial](#).
- **Investiga aplicaciones para filtrar llamadas antes de descargarlas.** Algunas aplicaciones de bloqueo de llamadas son gratuitas, mientras que otras cobran. En [ctia.org](#), puede ver listas de aplicaciones de bloqueo de llamadas de la industria inalámbrica. Vea lo que dicen los expertos independientes y [verifique las calificaciones y reseñas](#) en su tienda de aplicaciones en línea antes de decidirse por una aplicación de bloqueo de llamadas.

Obtenga más información sobre cómo detener llamadas no deseadas en [ftc.gov/calls](#). Para obtener la información más reciente sobre estafas y fraudes en Florida, visite [Estafas y fraudes](#). Se alienta a los residentes de Florida que hayan colocado su número de teléfono residencial o móvil en la lista de No llamar de Florida y continúen recibiendo llamadas de ventas y mensajes de texto no solicitados o pregrabados a presentar una [queja](#).



LEY DEL LIMÓN DE FLORIDA

El [Florida Lemon Law, Chapter 681](#), Florida Statutes, brinda protección a los consumidores que compran un vehículo nuevo o de sala de exhibición que se encuentra que tiene no conformidades, que son defectos o condiciones que perjudican considerablemente el uso, el valor o la seguridad, que no han sido corregidos por el agente de servicio autorizado “dentro de un número razonable de intentos de reparación”. La Ley del Limón prevé el arbitraje, si usted califica.

Para calificar, la compra (o arrendamiento) debe haberse realizado en Florida y no con el propósito de revender. La compra debe cumplir uno de los siguientes requisitos:

- el vehículo se utiliza para fines personales, familiares o domésticos;
- el vehículo fue adquirido del primer propietario para los mismos fines durante los primeros 24 meses de propiedad del primer propietario; o
- El propietario o arrendatario es una persona que tiene derecho a hacer cumplir la garantía.

Tenga en cuenta que el período de protección se extiende por 24 meses después de la entrega del vehículo al primer propietario, siempre que los defectos aparezcan y sean puestos en conocimiento del fabricante por el primer propietario durante este período de 24 meses. Eso significa que los compradores posteriores aún están protegidos dentro de ese período de tiempo siempre que el primer propietario haya comenzado el proceso.

Durante el “Período de derechos de la Ley del Limón”, los defectos deben informarse al fabricante o a su agente de servicio autorizado, que generalmente es el distribuidor. El fabricante tiene la oportunidad de corregir los defectos; Si no se corrige después de un “número razonable de intentos”, el consumidor puede solicitar un arbitraje. Durante el arbitraje, si el vehículo se considera un “limón”, el fabricante debe recomprar el vehículo y reembolsar el precio de compra o proporcionar un vehículo de reemplazo.

Mantenga siempre registros de todas las reparaciones y mantenimientos realizados e informe cualquier problema con el concesionario o fabricante INMEDIATAMENTE. Asegúrese de que las fechas de inicio y finalización de las reparaciones sean correctas y que el kilometraje del odómetro esté documentado correctamente.

La Oficina del Fiscal General administra la Junta de Arbitraje de Vehículos Motorizados Nuevos de Florida, y puede leer más información sobre la Ley del Limón en [Ley del Limón | Mi Legal de Florida](#). El Colegio de Abogados de Florida tiene más información sobre la ley en [la “Ley del Limón” de Vehículos Motorizados de Florida](#). Ambos son excelentes recursos si cree que ha comprado un vehículo que puede estar sujeto a la ley.

Si su vehículo no es un limón pero necesita algunas reparaciones, asegúrese de encontrar un taller de reparación que esté debidamente registrado en el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida buscando en nuestra Búsqueda de [licencias comerciales](#) o llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352). Conozca sus derechos como consumidor visitando [Reparación de vehículos motorizados / Derechos y responsabilidades del consumidor](#). En caso de que sienta que un taller de reparación de vehículos motorizados no ha realizado las reparaciones como debería y sus derechos están en peligro, puede presentar una queja [en línea](#).



OCTUBRE ES EL MES DE LA CONCIENTIZACIÓN SOBRE LA CIBERSEGURIDAD

La Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA) nos recuerda que octubre es el Mes de la Concientización sobre Ciberseguridad. ¿Alguna vez te has preguntado: “¿Qué es la ciberseguridad?” Según CISA, la ciberseguridad es la protección de los sistemas informáticos y las redes contra ataques de actores maliciosos que podrían causar la divulgación no autorizada de información, el robo o el daño al hardware, software o datos. Es probable que haya pocas áreas, si es que hay alguna, de nuestras vidas que no estén afectadas por la tecnología y, por lo tanto, necesiten ciberseguridad.

¿Por qué es tan importante la ciberseguridad?

Los protocolos de ciberseguridad son el guardián virtual de los datos, redes y sistemas confidenciales que utilizamos en múltiples aspectos de nuestra vida diaria. No solo mantiene seguras sus cuentas en línea, sino que los protocolos y las mejores prácticas implementadas por el gobierno y las empresas son la clave para garantizar que las operaciones y la infraestructura crítica estén protegidas.

Mantente seguro en línea

¿Qué puede hacer para contribuir a garantizar la seguridad de su red? Aunque probablemente haya escuchado el mismo consejo antes, es esencial tomarse en serio la seguridad y seguir adelante con las acciones necesarias para mantenerse al día con sus protocolos de seguridad.

A continuación, se muestran cuatro formas de mantener seguros los datos y la red.

- Actualizar software: esta es la forma más fácil de proteger sus dispositivos y sus aplicaciones de las amenazas actuales. No omita ese recordatorio de actualización ni lo programe para más tarde, ¡hágalo ahora! O, mejor aún, habilite las actualizaciones automáticas para que ni siquiera haya necesidad de pensar en ello. ¿Quieres comprobar si tienes actualizaciones pendientes? Esté atento a las notificaciones en su teléfono o computadora, vaya a la configuración de nuestro teléfono, navegador o aplicación y busque actualizaciones, o busque en su navegador cualquier alerta pendiente.



- Use contraseñas seguras y un administrador de contraseñas: ¿qué hace que una contraseña sea segura? Debe tener al menos 16 caracteres, con una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, caracteres especiales y números. Considere usar frases de contraseña, que constan de cinco a siete palabras no relacionadas. Además, use una contraseña única para cada cuenta y NO reutilice contraseñas. ¿Estás pensando en usar un gestor de contraseñas? Ese es un paso en la dirección correcta, ya que guardará sus contraseñas y completará las credenciales de inicio de sesión, generará automáticamente contraseñas seguras para usted, le notificará sobre contraseñas duplicadas o posibles problemas de integridad de contraseñas, y le avisará si se topa con un sitio web de phishing. Lo mejor de todo es que está encriptado para mantener sus contraseñas a salvo de ataques cibernéticos.
- Activar la autenticación multifactor (MFA): ¿qué es MFA? MFA es un nivel adicional de seguridad, ya que implica un segundo paso para verificar su identidad antes de permitir el acceso a su cuenta. Asegúrese de usarlo en cuentas con información personal o financiera confidencial, como bancos, compras en línea y redes sociales. La más segura es usar una llave de seguridad física que se conecta a su dispositivo; otros incluyen códigos por mensaje de texto o correo electrónico y datos biométricos.

Obtenga más información sobre cómo protegerse en nuestro sitio web en [Scams and Fraud / Consumer Resources / Home - Florida Department of Agriculture & Consumer Services](#).



ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.