



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL **CONSUMIDOR DE LA FLORIDA**

Septiembre 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

COMPRENDIENDO EL PRONÓSTICO DEL TIEMPO

Hay un huracán que se dirige directamente hacia su área y el pronóstico se actualiza cada hora. ¿Cómo se prepara y cuándo?

ACCIONES DE CONO DE 5 DÍAS

Cuando su área está en el cono de 5 días de un pronóstico de huracán, indica una alta probabilidad de que el huracán impacte la región en los próximos cinco días. Este es un momento crucial para poner en práctica sus planes y preparativos.

- Revise su plan familiar para desastres.
- Reúna estos artículos esenciales en un balde impermeable duradero.
- Comience a trabajar para preparar su casa y jardín.
- Si usted o un miembro de su familia tiene necesidades especiales, asegúrese de implementar su plan y, si es necesario, regístrese en un refugio para necesidades especiales.

ACCIONES DE CONO DE 3 DÍAS

A medida que una tormenta se acerca a tierra, la precisión del pronóstico aumentará y los residentes deben intensificar su preparación con las siguientes acciones:

- Reúna estos artículos esenciales en un balde impermeable duradero.
- Reúna suministros especiales para niños, personas mayores y mascotas.
- Asegúrese de tener todos los materiales y herramientas necesarios para cerrar ventanas.
- Si sus planes son evacuar, haga arreglos, haga reservaciones y empaque lo que pueda en su vehículo.

ACCIONES DE VIGILANCIA DE HURACANES (48 horas antes)

Prepárese como si la tormenta se dirigiera directamente a su hogar. Prepárese para una advertencia de huracán en unas pocas horas.

- Llene el tanque de gasolina de su vehículo.
- Obtenga dinero en efectivo y asegure documentos y objetos de valor importantes.
- Resurtir medicamentos.
- Llene los recipientes y tinas con agua, incluso si evacua, es posible que necesite el agua cuando regrese.
- Asegure el equipo y los muebles del jardín.
- Cierre sus ventanas.
- Si sus planes son evacuar el área, asegure su hogar para que pueda irse tan pronto como se emita una orden de evacuación.
- Si planea viajar o ser transportado a un refugio público, asegúrese de tener todo lo que necesita en su cubo de desastres.

ACCIONES DE ADVERTENCIA DE HURACÁN (36 horas antes)

- Esté preparado para que se emita una orden de evacuación.
- Manténgase atento a las noticias locales y prepare su radio meteorológica.
- Complete los preparativos finales para evacuar o refugiarse en su hogar.
- Si tu plan es viajar fuera del área local y puedes irte en este punto, vete.

CUANDO GOLPEA UN HURACÁN

Prepárese para la tormenta antes de la llegada de vientos tropicales. Cuando los huracanes llegan a tierra, las fuertes lluvias, los fuertes vientos, las marejadas ciclónicas y las olas pueden dañar edificios, árboles, automóviles y otras infraestructuras.

LOS HURACANES TIENEN DOS PARTES PRINCIPALES:

1. El **ojo** del huracán es un área de vientos casi tranquilos en el centro de la tormenta donde reside la presión más baja. El ojo de un huracán tiene un promedio de aproximadamente 20 millas de diámetro y, a menudo, tiene muy pocas nubes.
2. La segunda parte es la pared de nubes muy altas que rodea el **ojo** relativamente tranquilo. Esta región, conocida como la pared del ojo, es donde ocurren los vientos más fuertes del huracán y las lluvias más intensas.

ALMACENAMIENTO FUERA DE LA NUBE



Es posible que recibas un correo electrónico o un mensaje de texto que parece provenir de Apple, Microsoft o Google, diciendo que no tienes almacenamiento. El mensaje parece legítimo y podría pensar que existe la posibilidad de que necesite más espacio en la nube, pero su radar de estafas se está apagando. ¿Cómo puede estar seguro de que el enlace para actualizar no es una estafa?

Si ni siquiera tiene almacenamiento en la nube con la empresa enviándole un correo electrónico, esa es la mejor pista de que el mensaje es una estafa de phishing que puede denunciar y eliminar.

Si el mensaje proviene de una empresa que utiliza para el almacenamiento en la nube, comuníquese con ellos directamente; No hagas clic en el enlace del mensaje. En su lugar, use un número o sitio web que sepa que es real, o inicie sesión en su cuenta en la nube para ver si realmente necesita más espacio en la nube.

Los estafadores a menudo crean correos electrónicos de phishing diseñados para engañarlo para que haga clic en un enlace. ¿Su objetivo? Roba tu información personal o instala **programa maligno** en tu dispositivo. Entonces, si sospecha de una estafa de phishing:

- Reenvíe el correo electrónico al Grupo de Trabajo Anti-Phishing en reportphishing@apwg.org.
- Denuncia los mensajes de texto de phishing en la aplicación de mensajería que usas o reenvía el mensaje de texto a SPAM (7726).
- Denuncie el intento de phishing a la FTC en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.ftc.gov/idtheft).

Obtenga más información sobre cómo protegerse de los **ataques de phishing** y cómo bloquear y denunciar **mensajes de texto no deseados**.

MENSAJES DE TEXTO DESCONOCIDOS

¿Alguna vez ha recibido un mensaje de texto extraño o inesperado de un número que no reconoces? Tenga cuidado, ya que podría ser un estafador que busca su información personal y financiera. Aquí discutimos las estafas comunes actuales, cómo protegerse y cómo denunciar los mensajes molestos (y falsos).

¿Cuántas veces has escuchado recientemente un mensaje en tu teléfono solo para ver que no era de alguien que conoces, sino de un mensajero desconocido que te ofrecía un premio, una tarjeta de crédito, un reembolso de Amazon o ayuda para pagar una deuda? ¿O un mensaje que casi se siente amenazante, declarando que hay un problema con su pago, o actividad sospechosa en su cuenta, o que su factura está lista para ser pagada? El factor común en tales mensajes es que todos solicitan algún tipo de información personal o requieren que sigas un enlace para continuar.

Antes de actuar sobre esos extraños correos electrónicos, sepa que los estafadores esperan que entre en acción. Si responde con información personal, como su salario, cuánto debe, su cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito, o su número de Seguro Social, se puede usar para acceder a sus cuentas reales. Esos enlaces pueden llevarlo a un sitio web falsificado y cuando intenta iniciar sesión, los estafadores roban su nombre de usuario y contraseña para el sitio real o instalan programa maligno dañino en su teléfono para robar información.

¿Cómo lidias con esto? Primero, es importante darse cuenta de qué es una estafa. Las empresas legítimas NO solicitarán información personal a través de un mensaje de texto. En segundo lugar, si cuestiona la validez del correo electrónico, llame directamente a la empresa y pregunte, o visite el sitio web directamente (no a través del enlace de texto) e inicie sesión en su cuenta. Mire a su alrededor y vea si hay un mensaje en su cuenta o un problema con un pedido. Mientras esté conectado a su cuenta, ¡actualice su contraseña!

¿Cómo deshacerse de estos mensajes de texto molestos y potencialmente riesgosos? Existen varios métodos para combatir estos textos no deseados. Es probable que su teléfono móvil tenga una opción para filtrar o bloquear mensajes de remitentes desconocidos. Aquí, puede seguir las instrucciones para filtrar y bloquear mensajes [en un iPhone](#) y cómo bloquear un número de teléfono [en un teléfono Android](#). Además, puede buscar aplicaciones de bloqueo de llamadas para descargar en su teléfono.

¿Puedes denunciar estos textos? ¡Absolutamente! Puede copiar y reenviar el mensaje al 7726 (SPAM). Este texto irá directamente a su proveedor de servicios inalámbricos, lo que lo ayudará a detectar y bloquear mensajes similares en el futuro. Además, consulte su aplicación de mensajería para conocer las formas de denunciar basura o spam. Después de haber reportado el mensaje, ¡ELIMÍNALO!

Si tiene una queja de spam, estafa u otra queja de consumidor dentro del estado de Florida, puede [presentar una queja en línea](#) ante el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida. Todas las estafas se pueden denunciar a la Comisión Federal de Comercio en ReportFraud.ftc.gov.



ROBO DE TÍTULO DE VIVIENDA

Cuidado con los Piratas del Título de Casa

La División de Boston de la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) [advirtió recientemente](#) a los propietarios sobre el continuo aumento de los informes de robo de títulos de propiedad o fraude de escritura de renuncia. Este tipo de fraude generalmente no es fácilmente detectable hasta que es demasiado tarde y el propietario descubre que su propiedad ha sido vendida.

¿Qué es? El fraude de escritura de renuncia, también conocido como robo de título de propiedad, es un tipo de robo de identidad. El delincuente utiliza la información personal recopilada (generalmente de manera nefasta) para asumir la identidad del propietario, luego falsifica la documentación para registrar la transferencia de propiedad falsa. Una vez completado, el delincuente vende, hipoteca o alquila la casa o propiedad, mientras que los verdaderos propietarios deben acudir a los tribunales para recuperar su propiedad.

¿Cómo sucede? Según el FBI, los informes incluyen innumerables escenarios, incluidos aquellos que apuntan a propiedades sin gravamen o hipoteca, miembros de la familia y "piratas de títulos" que se apoderan del título mediante falsificación. En cada caso, la propiedad se transmite, ya sea a través del fraude o la conversión, y luego se vende para obtener ganancias financieras. Rocket Mortgage también informa otros métodos, como el refinanciamiento o el fraude de línea de crédito con garantía hipotecaria (HELOC), en el que también se utiliza el robo de identidad, pero deja al propietario con una segunda hipoteca sobre la propiedad.

¿Cuáles son algunas de las señales que debe buscar?

La Asociación Nacional de Agentes Inmobiliarios indica que una señal de alerta importante es la ausencia de facturas de impuestos a la propiedad o servicios públicos o recibir avisos no solicitados de bancos o instituciones financieras. Si nota que su hipoteca, seguro de propietario de vivienda o impuestos ya no se deducen automáticamente de su cuenta, también puede ser una señal, dice Experian.

¿Qué puedes hacer para prevenirlo?

Hay varios pasos que el dueño de una propiedad puede tomar para salvaguardar sus bienes raíces. Si es posible, configure alertas de título con el secretario de su condado y alertas de búsqueda de ventas de bienes raíces en línea para su propiedad. Verifique los registros de su propiedad en línea de forma recurrente para cualquier actividad. Si deja de recibir facturas de impuestos sobre servicios públicos o a la propiedad, determine inmediatamente el motivo.

¿Qué pasa con el seguro de bloqueo de título?

La Comisión Federal de Comercio nos recuerda que el fraude de título es en realidad un robo de identidad, en el sentido de que alguien se hace pasar por usted y transfiere la escritura a otra persona, y el seguro de bloqueo de título no lo detiene, sino que lo protege después del robo, después de que siga.



BUSCANDO TRABAJO

Cuando buscas trabajo, es posible que te encuentres con algunas tácticas incompletas. Según la Comisión Federal de Comercio (FTC), hay varias estafas de empleo actualmente en uso. Siga leyendo para descubrir cómo detectar situaciones que podrían no ser la oportunidad profesional que deseaba.

Si ha estado buscando un nuevo trabajo, es posible que comience a recibir mensajes de texto o correos electrónicos de reclutadores, a menudo de empleadores conocidos que buscan contratar trabajadores remotos. Estas ofertas a menudo vienen con una invitación a una entrevista virtual e incluyen una lista de deberes laborales y beneficios ofrecidos o afirman que puede ganar una cantidad significativa de dinero trabajando desde casa solo unas pocas horas al día.

Una vez que haya mostrado algo de interés, se abalanzarán. Es posible que reciba un correo electrónico de seguimiento pidiéndole que complete formularios, incluido uno de depósito directo que requiere que proporcione información financiera personal, o esa información podría ser el “enfoque” de su entrevista. Otras entrevistas pueden parecer más como si fuera objeto de un argumento de venta porque el reclutador discute los kits de inicio, la capacitación o las certificaciones que deben adquirirse, lo cual es un gasto de bolsillo para usted.

¿Cómo detecta la estafa? La FTC recomienda lo siguiente:

- Solo busque empleo en sitios de buena reputación. Por ejemplo, sitios como [fedshirevets.gov](https://www.fedshirevets.gov) o la bolsa de trabajo de su estado en [Career OneStop](https://www.careeronestop.com).
- Revisar correos electrónicos. Las ofertas de solicitudes por correo electrónico generalmente provendrán de una cuenta corporativa o gubernamental, no de cuentas personales como @yahoo.com o @gmail.com.
- Consulte al reclutador o a la empresa que ofrece el puesto. Al verificar, incluya términos como “queja”, “estafa” o “revisión” para descubrir si otros han sido víctimas de esta persona o empresa.
- No pague por el potencial de ser contratado.

Ahora, si te han contratado para el trabajo de tus sueños, considera esperar para compartirlo en las redes sociales. Quieres que tu grupo de amigos lo sepa, pero los estafadores también podrían ver tu publicación. Tenga cuidado con cualquier persona que se comuniquen en nombre de su posible empleador para proteger su información de identificación personal antes de su fecha de inicio, especialmente si parece que lo están apresurando. Por supuesto, su nuevo empleador querrá esta información, pero es muy poco probable que se le pida que la proporcione apresuradamente. En este caso, pida que le devuelvan la llamada y comuníquese directamente con su nuevo jefe o representante de recursos humanos. Si se trata de una estafa, apreciarán saber que alguien se está haciendo pasar por ellos y estarán preparados cuando llegue el próximo nuevo empleado.

Application for Employment

accommodations for persons with disabilities in the hiring process. If your disability
se let us know, and we will provide assistance.

g		Date of Application	Date Avail
First Name		Middle Initial	
City			

ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.