



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Agosto 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

AUMENTAN LAS ESTAFAS DE SUSCRIPCIONES: NO MUERDA EL ANZUELO



El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida (FDACS, por sus siglas en inglés) advierte a los consumidores que estén en alerta máxima ante una creciente ola de estafas de suscripciones. Los ciberdelincuentes se dirigen a los floridanos con correos electrónicos de phishing que se hacen pasar por servicios de streaming legítimos como Netflix, Hulu y otros, todo en un intento de robar información personal y números de tarjetas de crédito.

Los correos electrónicos fraudulentos a menudo imitan la marca de los servicios de suscripción populares y utilizan tácticas de miedo, como afirmar que su cuenta ha sido bloqueada o que el pago ha fallado. El objetivo: hacer que haga clic en un enlace malicioso o comparta su información financiera.

FDACS ofrece estos consejos para ayudar a detectar una estafa de phishing antes de que sea demasiado tarde:

- **Comprueba la dirección de correo electrónico del remitente.** Los estafadores a menudo usan direcciones que parecen oficiales, pero no lo son. Si no proviene del dominio verificado del servicio, como @netflix.com, no confíes en él.
- **Busca faltas de ortografía y gramática.** Las empresas de renombre no envían correos electrónicos descuidados.
- **Ten cuidado con los enlaces.** Si recibes un correo electrónico o un mensaje emergente en el que se te pide información personal o financiera, no respondas ni abras el enlace del mensaje. Las empresas legítimas no solicitan esta información por correo electrónico.
- **Cuidado con el lenguaje urgente.** Frases como “¡Tu cuenta será bloqueada!” están diseñadas para hacer que entres en pánico y actúes rápidamente sin pensar.
- **Ve directamente a la fuente.** En caso de duda, abra la aplicación o escriba el sitio web directamente en su navegador. Nunca hagas clic en un correo electrónico que no esperabas.

Los consumidores que crean que han recibido un correo electrónico fraudulento o que han sido objeto de un esquema de phishing deben denunciarlo a la División de Servicios al Consumidor de FDACS al 1-800-HELP-FLA o [Consumer Resources / Home - Florida Department of Agriculture & Consumer Services](#).

www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

Esté preparado para las tormentas: construya un cubo de suministros para desastres

Cuando una tormenta catastrófica se cierne sobre usted y su familia, es demasiado tarde para preguntarse: “¿Qué necesitamos?” Reúna estos artículos esenciales en un balde impermeable duradero de cinco galones para tenerlo listo en su hogar o vehículo.

- o Baterías
- o Radio de emergencia con manivela
- o Manta
- o Abrelatas
- o Dinero en efectivo
- o Cambio de ropa
- o Cinta adhesiva
- o Mascarillas antipolvo para cada persona
- o Botiquín de primeros auxilios
- o Linterna
- o Juegos y juguetes
- o Guantes
- o Desinfectante para manos
- o Llaves (casa y carro)
- o Bolsas de basura de plástico grandes
- o Mapa local
- o Medicamentos
- o Alimentos no perecederos
- o Rotulador Permanente
- o Artículos para mascotas
- o Fotos de familiares y de mascotas
- o Navaja de bolsillo
- o Cargador de teléfono portátil
- o Ponchos
- o Cuerda/paracord
- o Jabón
- o Necesidades familiares especiales (pañales, artículos de higiene femenina, etc.)
- o Lona
- o Papel higiénico
- o Cepillo de dientes
- o Toalla
- o Agua
- o Bolsa impermeable con documentos de familia, incluyendo licencia de manejar, información de seguros, contactos fuera del área, información médica
- o Pito (para silbar)



ESTAFAS DE MASCOTAS

Según la Asociación Internacional de Transporte de Mascotas y Animales, una de las estafas actuales involucra a aquellos compradores que buscan en línea mascotas gratuitas o baratas para la venta. El vendedor puede ofrecer regalar la mascota porque ya no puede cuidarla o su situación de vida ha cambiado y simplemente no puede quedársela, luego se ofrece a enviar la mascota si el comprador paga el envío.

Cuando el comprador se compromete, el estafador puede responder que la aerolínea requiere una jaula especial para el control de la temperatura, o que el animal necesita inyecciones adicionales o papeleo, todo lo cual el comprador debe pagar con urgencia. De lo contrario, el estafador amenaza con denunciar al comprador por abandono de animales. El comprador recibe un animal que está en mal estado de salud, o ningún animal en absoluto.

¿El vendedor

- Se comunica solo por correo electrónico?
- Envía fotos de archivo o genéricas del animal?
- Se niega a proporcionar documentación o detalles verificables sobre la salud del animal?
- Exigir el pago por adelantado, con solicitudes adicionales de permisos, vacunación, etc.?

Si puede responder “sí” a cualquiera de estos, probablemente sea una estafa.

¿Cómo puedes evitar ser estafado? Conozca al vendedor y al animal o visite el rescate antes de la adopción o compra y pida ver la documentación de salud. Los rescates y vendedores legítimos están ansiosos por reunirse con posibles dueños y demostrar que su mascota está sana.

Estafadores que se hacen pasar por personal de SPCA y bienestar animal

Así es como funciona la estafa. Recibes una llamada o un mensaje de texto de alguien que dice ser un miembro del personal de la SPCA local u otro refugio de animales. Le dicen que su mascota fue atropellada por un automóvil y que debe pagar \$500 de inmediato para salvarla. Convenientemente, le dicen exactamente cómo pagar.

Si estás en casa con tu mascota, sabrás de inmediato que se trata de una estafa. Si no está en casa y está preocupado, aquí hay algunos pasos para ayudar a detener a los estafadores en seco.

- **Llame usted mismo al refugio.** Busca el número de teléfono del refugio desde el que la persona dice que está llamando. Llámalos tú mismo para ver si Botas, Rascal o Thor están allí.
- **Escucha cómo te dicen que pagues.** Los estafadores insistirán en que solo puede pagar en efectivo, una tarjeta de [regalo](#), una [transferencia bancaria](#), criptomonedas o una [aplicación de pago](#). Esas son formas en que los estafadores obtienen el dinero rápidamente... y hacer que sea difícil para ti recuperarlo.
- **Denuncie la estafa.** Si te encuentras con esto, una versión diferente de una estafa de mascotas (como [anuncios falsos de mascotas](#)) o cualquier otro tipo de estafa, fraude o mala práctica, infórmele a la FTC en [ReportFraud.ftc.gov](#).



AYUDA EN CASOS DE DESASTRE: CÓMO CONTRIBUIR SIN SER ESTAFADO

Cuando ocurren desastres, como las recientes inundaciones en Texas, vemos lo mejor de la humanidad con el número de personas que quieren intervenir y ayudar, dando tiempo y dinero con la esperanza de aliviar parte de la angustia de los que sufren. Desafortunadamente, cuando hay dinero de por medio, también lo están los estafadores. Aquí hay algunos consejos para hacer contribuciones financieras a aquellos que realmente lo necesitan, no a los delincuentes que no lo necesitan.

La Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) insta a las personas a investigar la organización benéfica por sí mismas, en particular aquellas solicitudes que llegan a través de las redes sociales. La Ley de Solicitud de Contribuciones de la Florida regula la solicitud de contribuciones públicas y requiere la divulgación completa de cierta información de las personas que solicitan contribuciones en la Florida. Los consumidores pueden ver la [herramienta en línea Check-A-Charity](#) para buscar resúmenes financieros de organizaciones benéficas que están registradas en el FDACS. También puede revisar las organizaciones benéficas en [Give.org](#), a través del Better Business Bureau, o en [CharityWatch](#), un organismo independiente de control de organizaciones benéficas.

Si tienes una organización benéfica favorita en la que confías y que trabaja con víctimas de desastres, dona a ella. Las organizaciones benéficas que han demostrado sus buenas obras en el pasado suelen ser más seguras y tienen una reputación establecida que mantener.

Al donar, considere donar con tarjeta de crédito. Si una organización benéfica insiste en que entregues dinero en efectivo, tarjetas de regalo o criptomonedas, es probable que se trate de una estafa. Las donaciones con tarjeta de crédito le brindan más protección en caso de que surja un problema.

Los sitios de micro financiación como GoFundMe o Kickstarter pueden parecer una ruta fácil, pero ¿cómo saber a dónde va tu donación? El organizador establece el objetivo y las contribuciones van directamente al organizador. Asegúrese de averiguar quién está realmente detrás del sitio y cómo se distribuirán los fondos a los necesitados. Además, recuerde que la donación puede no ser deducible de impuestos.

Si desea obtener más información sobre cómo donar de manera segura, visite [Donating Safely and Avoiding Scams | Consumer Advice](#).



EXPLOTANDO EL DOLOR



Procesar el dolor mientras se planifican los servicios y el entierro puede ser abrumador cuando se pierde a un ser querido. Desafortunadamente, hay estafadores que intentarán aprovecharse de las familias afligidas y aprovecharse de la falta de concentración. Si te encuentras haciendo arreglos para un familiar querido, trata de tener en cuenta que tu dolor podría convertirte en el objetivo de un estafador.

Según la Asociación Nacional de Directores de Funerarias, los estafadores pueden utilizar obituarios recientes para recopilar información sobre el difunto y los servicios. Luego, se ponen en contacto con la familia y se hacen pasar por personal de la funeraria, exigiendo el pago de un saldo pendiente. La persona que llama puede incluso llegar a insistir hasta el punto de amenazar con cancelar los servicios si el saldo no se paga de inmediato.

La FTC ofrece los siguientes consejos para evitar esta estafa:

Resista la presión de actuar de inmediato.

Las empresas honestas te darán tiempo para tomar una decisión. Cualquiera que te presione para que pagues o les des tu información personal es un estafador.

Comunícate directamente con la funeraria.

Use un número de teléfono que sepa que es real, no uno que haya obtenido del mensaje de texto, correo electrónico o llamada telefónica del estafador. Si no lo conoce, lo encontrará en la Lista General de Precios que obtuvo de la funeraria.

Sepa cómo los estafadores le dicen que pague. Los estafadores quieren obtener su dinero de inmediato, y de una manera que dificulte su rastreo y que le resulte difícil recuperar su dinero. Nunca le pagues a alguien que **insista en** que pagues con [una transferencia bancaria](#), [una criptomoneda](#) o una [tarjeta de regalo](#). Y nunca deposite un [cheque](#) y envíe dinero de vuelta a alguien.

Si alguien intentó estafarte, repórtalo a la FTC en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.ftc.gov/ReportFraud).

ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.