



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Junio 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

CONSEJOS PARA PREPARARSE PARA TORMENTAS

Consejos Para Prepararse para Una Tormenta

Florida tiene 1.197 millas de costa, y todas sus ciudades están a menos de 75 millas de la costa. No hay áreas en Florida inmunes a las fuerzas de un huracán o tormenta tropical. Si una tormenta se vuelve inminente, será imperativo que esté preparado e informado.

Tenga un Plan Familiar para Desastres

Antes de la amenaza de un desastre, las familias pueden crear un [Plan Familiar de Desastre personalizado en FloridaDisaster.org](#). Este sitio proporciona listas de verificación y pasos importantes a seguir antes, durante y después del desastre. El plan también debe abordar el tema de las mascotas. Si anticipa necesitar transporte o cualquier asistencia especializada, regístrese ahora con la agencia de manejo de emergencias de su condado.

Tener un Plan de Suministro de Combustible

Los aumentos repentinos en la demanda de los consumidores debido a las tormentas pueden causar interrupciones en el sistema de distribución de combustible de Florida. La preparación temprana por parte de los consumidores, como mantener todos los vehículos al menos medio llenos, reducirá la presión sobre la distribución de combustible y ayudará a garantizar que el combustible esté disponible según sea necesario.

Tenga un Botiquín de Emergencia

No espere hasta que se emita una advertencia y las tiendas estén vacías o cerradas para reunir artículos esenciales para usted y su familia. El Servicio Meteorológico Nacional recomienda armar un kit de emergencia para su familia. [Visite Kit de suministros de emergencia](#) para obtener la lista de artículos esenciales de emergencia.

Alimentos y Agua Seguras

Deseche los alimentos perecederos que se hayan almacenado a temperaturas superiores a 41°F durante cuatro o más horas. Deseche cualquier alimento que tenga un olor, color o textura inusual o que se sienta caliente al tacto. En caso de duda, ¡tíralo! Inspeccione los alimentos enlatados en busca de daños. Los alimentos enlatados dañados muestran hinchazón, fugas, perforaciones, agujeros, fracturas, oxidación profunda, aplastamiento o abolladuras. Si se produce una inundación, deseche cualquier alimento que haya entrado en contacto con el agua de la inundación, a menos que esté en un recipiente impermeable. Comuníquese con el [departamento de salud de tu condado](#) si sospechas que tu pozo puede estar contaminado.

www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

Generadores

Nunca use un generador, parrilla, estufa de campamento u otro dispositivo que queme gasolina, propano, gas natural o carbón dentro de una casa, garaje, sótano, espacio de acceso o cualquier área parcialmente cerrada. Mantenga estos dispositivos al aire libre y lejos de puertas, ventanas y conductos de ventilación que puedan permitir que el monóxido de carbono entre en el interior.

Combustible

La posibilidad de incidentes con combustible contaminado con agua aumenta después de una tormenta considerable. Si usted es testigo de una inundación en una estación durante o inmediatamente después de una tormenta, infórmelo a FDACS para que podamos hacer que un inspector revise los tanques de almacenamiento en busca de contaminación del agua. Guarde siempre el recibo de compra y reporte cualquier posible incidente de combustible contaminado al 1-800-HELP-FLA o al 1-800-FL-AYUDA en español.

Daños Automovilísticos

La [Ley de Reparación de Vehículos Motorizados de Florida](#) requiere que cualquier persona a la que se le pague por reparar vehículos motorizados propiedad de otras personas se registre en el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida (FDACS). La ley se aplica a los concesionarios de automóviles, camiones y motocicletas nuevos y usados; Garajes; estaciones de servicio; trabajadores por cuenta propia; paradas de camiones; y talleres de pintura, carrocería, frenos, silenciadores, transmisión, reparación móvil y vidrios. La ley establece los requisitos para los presupuestos y las facturas. Revise cuidadosamente las estimaciones y los contratos para ver si hay lenguaje que pueda asignar los beneficios de su póliza de seguro directamente al taller de reparación. Visite nuestra [página web de Reparación de Vehículos Motorizados](#) para obtener más información.

Contratistas

Revise la licencia y el historial de quejas de los contratistas antes de firmar un contrato o aceptar que alguien haga el trabajo para usted. Llame al Departamento de Regulación Comercial y Profesional de Florida al (850) 487-1395 o visite [MyFloridaLicense.com](#). No firme un formulario de "Asignación de Beneficios" para un contratista si su compañía de seguros no le ha indicado que lo haga.

Organizaciones Benéficas

¡Da sabiamente! Todas las organizaciones benéficas que solicitan dentro del estado de Florida (excluyendo las agencias religiosas, educativas, políticas y gubernamentales) deben registrarse y presentar información financiera ante FDACS. Llame al 1-800-HELP-FLA o al 1-800-FL-AYUDA en español o use nuestra herramienta en línea [Check-A-Charity](#) para averiguar si una organización benéfica está debidamente registrada. También puede averiguar cuánto está gastando la organización benéfica en administración y recaudación de fondos y cuánto dinero se destina a la programación real.

Arrendador/Inquilino

Si vive en una propiedad de alquiler que fue dañada por la tormenta, necesita conocer sus derechos y responsabilidades y los de su arrendador. Visite [la Ley de Propietarios/Inquilinos](#) para obtener más información o consulte la Ley de Propietarios/Inquilinos de Florida, [Capítulo 83, Parte II, Estatutos de Florida](#).

Manipulación de Precios

Cualquier persona que sospeche de un aumento abusivo de precios debe llamar a la Oficina del Procurador General al (866) 9NO-SCAM o presentar una queja en línea en [MyFloridaLegal.com](#).

Presentar Una Queja

¿Tiene alguna queja sobre un negocio? FDACS puede ayudar, independientemente de si regulamos la industria específica. Llame al 1-800-HELP-FLA o seleccione [Presentar una queja](#) para obtener ayuda.

JOANN Y LAS VENTAS FALSAS



Es posible que haya escuchado la noticia: las tiendas JOANN Fabric & Craft están cerrando, y realizan grandes ventas de liquidación antes de que cierren sus puertas. ¿Quieres conseguir algunas ofertas? Las verdaderas ventas de JOANN solo se realizan en persona en sus tiendas físicas. Pero eso no ha impedido que los estafadores creen sitios web falsos con ofertas fraudulentas que afirman ofrecerle un 80-90% de descuento. A continuación, le indicamos cómo evitar estos imitadores en línea de JOANN.

Las personas informan haber visto anuncios de la venta de bancarrota de JOANN en línea mientras navegan por sitios como Facebook, Pinterest o Nextdoor. Pero JOANN ya no vende en línea, su propio sitio web lo dice. Por lo tanto, si hace clic en el anuncio de una venta (falsa) de JOANN en línea, irá al sitio web de JOANN (falso) y verá ofertas (falsas) súper baratas. Si decide comprar, pagará y recibirá un recibo por correo electrónico.

Pero pronto, según los informes, descubrirá que el recibo no es de JOANN. Su estado de cuenta bancario o de tarjeta de crédito mostrará que le ha pagado a alguien que no sea JOANN, y probablemente no recibirá un paquete para acompañar esa factura.

Para protegerse de estafas como esta:

- **Ten cuidado con las ofertas inusualmente buenas.** Los estafadores a menudo lo atraen con supuestas ofertas de “tiempo limitado” y precios increíblemente bajos para convencerlo de que compre rápidamente. Pero reduzca la velocidad y asegúrese de que está lidiando con la cosa real.
- **Confirma que la venta es legítima.** Consulte directamente con la tienda para ver cómo están llevando a cabo su venta. En este caso, la venta real es solo en la tienda, por lo que las “ventas de JOANN” en línea son una estafa. Para comprobarlo, vaya al sitio web de la empresa utilizando una URL que sepa que es real para evitar una estafa en los resultados de búsqueda.
- **Pague con tarjeta de crédito, si es posible.** Las tarjetas de crédito ofrecen más protecciones que las tarjetas de débito. Mantenga siempre registros para que pueda disputar los cargos si es necesario.

Comparte esta alerta con tus amigos y familiares, y si ves una estafa como esta, [repórtala a la FTC](#).

ESTAFAS DE BODAS

¡Felicidades por tu compromiso! Ahora que te vas a casar, es hora de planificar la boda de tus sueños. Antes de comenzar a planificar, sepa cómo detectar a los estafadores que buscan robar su alegría Y su dinero.

Falsas Tiendas de Novias – Hay una serie de tiendas de novias en línea que venden vestidos de “diseñador” con un gran descuento. Sin embargo, algunos de estos nunca entregarán el vestido o le enviarán un vestido de calidad inferior.

SUGERENCIA: Investigue antes de comprar un vestido de novia en línea o compre su vestido de un vendedor de confianza.

Proveedores Vagos – Utilizando imágenes robadas y reseñas ficticias, estos proveedores suelen operar en las redes sociales y no tienen una dirección física.

SUGERENCIA: Busque reseñas en sitios confiables, pida referencias y pida reunirse en la oficina del proveedor para verificar la legitimidad.

Sitios Fraudulentos – Estas operaciones suelen ofrecer precios increíblemente bajos, pero requieren que proporciones un gran depósito por adelantado. Desafortunadamente, los lugares pueden ser inexistentes o estar reservados dos veces, o el operador cambia los términos o no responde a sus intentos de contacto.

SUGERENCIA: Visite el lugar en persona antes de comprometerse, lea todos los contratos en su totalidad y use una tarjeta de crédito para pagar para que se inicien fácilmente las disputas por cualquier cargo fraudulento.

Lunas de Miel Falsas – Los vendedores de viajes sin escrúpulos y las agencias de viajes falsas pueden tratar de separarlo a usted y a su nuevo cónyuge de su dinero y su información de identificación personal.

SUGERENCIA: Asegúrese de que la agencia de viajes o el sitio web sean auténticos y lea detenidamente todos los términos del contrato antes de reservar la luna de miel de sus sueños. El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida regula a los vendedores de viajes dentro del estado de Florida; puedes buscar vendedores de viajes con licencia en la Búsqueda de licencias para empresas. Para obtener más información sobre las estafas de viajes, visite [Estafas de viajes](#).

Señales de Alerta del Registro – Los estafadores despiadados crean registros falsos en línea para tomar dinero o intentan piratear una cuenta de registro para redirigir y robar regalos.

SUGERENCIA: Revise minuciosamente el sitio del registro para determinar si es legítimo y use contraseñas complejas para proteger su cuenta del registro.

Seguridad en Las Redes Sociales – Compartir información en línea, como las fechas de viaje, las direcciones de un lugar o su casa, lo pone en riesgo de robo o allanamiento de morada.

SUGERENCIA: Sé sensato con la información que publicas en las redes sociales.

Para obtener información adicional o para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida al 1-800-HELP-FLA (435-7352), 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español, o visite www.FloridaConsumerHelp.com.

90%
OFF



TARIFAS INJUSTAS O ENGAÑOSAS

¿Alguna vez has elegido entradas para un evento o el alquiler vacacional perfecto y luego has terminado pagando el doble de lo que esperabas en tarifas al finalizar la compra? La ayuda está en camino: la Regla de la FTC [sobre Tarifas Injustas o Engañosas](#) entró en vigor el 12 de mayo de 2025. ¿Qué podría significar esto para ti?

La regla dice que cualquier persona que venda boletos para eventos en vivo, como conciertos o eventos deportivos, u ofrezca alojamiento a corto plazo, como habitaciones de hotel o alquileres vacacionales, debe ser sincero y decir la verdad sobre las tarifas que cobran.

Así que: se acabaron los cargos ocultos. Eso significa que el precio que ves por adelantado tiene que incluir todas las tarifas requeridas que el vendedor conoce. Y si hay otras tarifas que terminan aplicándose y que no pueden calcular por adelantado, como impuestos o envío, el vendedor también debe informarte sobre ellas antes de solicitar tu pago final.

Incluso con la regla en vigor, los vendedores pueden seguir cobrando comisiones. Pero la regla significa que los vendedores tienen que decirle la verdad sobre el precio que le dan. Y si conoce el precio real por adelantado, es de esperar que le ahorre tiempo, y dinero, la próxima vez que busque boletos para un concierto, una obra de teatro o un juego en vivo, o cuando reserve sus próximas vacaciones.

Para obtener más información y ver las preguntas frecuentes sobre cargos injustos o engañosos, visite [La regla sobre cargos injustos o engañosos: preguntas frecuentes](#) | [Comisión Federal de Comercio \(FTC, por sus siglas en inglés\)](#).

Si cree que una empresa no está cumpliendo con las reglas, la FTC quiere saberlo. Entra en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.ftc.gov/whistleblower) y cuéntanos tu historia.



SEMANA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE LAS CHINCHES WEEK

“¡No dejes que las chinches piquen!” es más que una canción infantil o un eslogan. Es un problema de la vida real que ha afectado a 1 de cada 5 estadounidenses. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos y el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos clasifican a las chinches como una plaga de salud pública, como los mosquitos y las garrapatas. Sus picaduras con picazón pueden durar semanas, tienen el potencial de causar reacciones alérgicas graves, cuestan más de \$ 600 millones al año y un promedio de \$ 1,000 por hogar para controlar en los Estados Unidos. Las chinches se encuentran en todos los estados debido al rápido desarrollo de resistencia a los pesticidas por parte de las chinches, la falta de familiaridad con el insecto por parte del público y el aumento de los viajes internacionales.

La mayoría de las infestaciones en el hogar ocurren al llevarlos a casa después de viajar, así que tenga cuidado e infórmese. Las chinches se sienten atraídas por el dióxido de carbono, el calor y el olor humano. Harán autostop en bolsos, ropa, calcetines y zapatos, por lo que debes estar atento cuando viajes.

Es esencial que cada persona sepa cómo se ven las chinches, así como cuándo y dónde inspeccionarlas. Los insectos parecen garrapatas planas, pero tienen seis patas, son ovaladas, marrones y pueden alcanzar el tamaño de una semilla de manzana. Las chinches son más activas desde la medianoche hasta las 5 a.m. y evitan el movimiento permaneciendo ocultas. Por lo general, viven en su propia suciedad, así que busque sus excrementos y pieles mudadas, especialmente en la costura del colchón o debajo de la etiqueta del colchón.

Los siguientes consejos pueden ayudar a prevenir y protegerse a sí mismo, a su familia y a su hogar de las chinches:

1. Cuando viajes:
 - a. Retira todas las sábanas y revisa la costura y la etiqueta del colchón, ya que aquí es donde normalmente se esconden.
 - b. Inspeccione detrás de la cabecera, usando una linterna si es necesario.
 - c. Nunca dejes ninguna de tus pertenencias en el suelo. Colócalos en un escritorio, portaequipajes o incluso en la bañera. Las chinches tienen garras débiles y no pueden trepar por superficies lisas, sin embargo, pueden trepar por las telas.
2. Para tu hogar:
 - a. Usa una trampa activa o pasiva. Estas trampas se pueden colocar debajo de los marcos de las camas o las patas de los muebles. Evitarán que las chinches se suban a usted y son detectores útiles para el hogar.
 - b. Compra una funda de colchón. Esto evitará que las chinches entren en su colchón o sofocará las chinches existentes que puedan estar al acecho en el interior.
 - c. Si llevas chinches a casa en la ropa, pon las prendas en la secadora a la temperatura más alta durante 30 minutos para matarlas.
 - d. Nunca recojas muebles tirados a la basura: ¡podrías llevarte a casa algunos invitados no deseados! Inspeccione minuciosamente los muebles de segunda mano antes de comprarlos y llevarlos a casa.
 - e. Si tiene una infestación en el hogar, llame a una compañía de control de plagas autorizada para control.



Photo by Changlu Wang



Más información en: <https://www.fda.gov/Consumer-Resources/Health-and-Safety/Protect-Your-Home-from-Pests/Bed-Bugs>

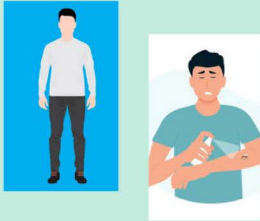
SEMANA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE LOS MOSQUITOS WEEK



QUICK 6 Q&A

Celebrate Mosquito Awareness Week by protecting yourself!
June 15-21

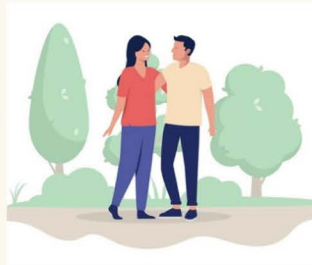
1



What is the best way to prevent mosquito bites?

- Wear long sleeve shirts and pants.
- Use EPA registered repellent.
- Avoid being outside during evening hours when mosquitoes are active.
- Remove standing water.

2



Why do I get bitten more than others?

People are unique, so some are more attractive to mosquitoes due to different levels in body temperature (perspiration), carbon dioxide (breath), and lactic acid (skin).

3



What do I do if I need help with mosquito control?

Contact your local mosquito control program, which can be found here:

<https://www.fdacs.gov/Business-Services/Mosquito-Control/Mosquito-Control-Programs>

4



How many species of mosquitoes are there?

- Worldwide there are over 3,500 species (except Antarctica).
- In Florida, there are more than 80 species.

5



Do bats help control mosquitoes?

As opportunistic feeders, bats will consume mosquitoes, but not enough to significantly reduce mosquito populations.

6



Why do only female mosquitoes bite?

Female mosquitoes require the protein from a bloodmeal for the proper development of eggs.

ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.