



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Mayo 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

MES NACIONAL DE LA MUDANZA

Mayo es el Mes Nacional de las Mudanzas y comienza la temporada de mudanzas más concurrida del año. Ya sea que se mude al otro lado de la ciudad o del estado, es importante tener un plan y protegerse a sí mismo y a sus pertenencias.

El Capítulo 507 ([Servicios de Mudanza Doméstica](#)) de los Estatutos de la Florida exige que las empresas de mudanzas intraestatales y los corredores de mudanzas se registren en el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida (FDACS) antes de realizar negocios. Según la ley de Florida, las empresas de mudanzas profesionales deben hacer lo siguiente:

- Proporcione un estimado por escrito que cubra el costo total de la mudanza.
- Proporcionar un contrato por escrito antes de realizar cualquier servicio.
- Revelar la limitación de responsabilidad por escrito en el momento en que se realiza el presupuesto o el contrato de servicios.
- Aceptar un mínimo de dos de las siguientes tres formas de pago:
 - o Efectivo, cheque de caja, giro postal, cheque de viajero
 - o Cheque personal válido
 - o Tarjeta de crédito válida

Otros consejos para mudarse incluyen:

- **Planifique con Anticipación Cuando Sea Posible** – Haga que al menos tres empresas proporcionen estimaciones con una visita in situ. Evite las empresas que solo están dispuestas a hacer un presupuesto por teléfono o Internet.
- **Haga Su Tarea**– Investigue si la empresa está registrada en FDACS utilizando la herramienta de [búsqueda de empresas](#) en [FloridaConsumerHelp.com](#) o llamando al 1-800-HELP-FLA o al 1-800-FL-AYUDA en Español.
- **Lea Antes de Firmar** – Recuerde, el contrato y el presupuesto deben estar firmados y fechados por ambas partes; Su firma indica que reconoce y acepta sus términos. Lea detenidamente todo el contrato y haga un presupuesto, haga preguntas y no lo firme si tiene dudas sobre algo.
- **Esté Atento a las Estafas** - Las estafas pueden ocurrir ya sea que esté tratando directamente con una empresa de mudanzas o utilizando un corredor. Una de estas estafas ocurre cuando una empresa de mudanzas cotiza un precio bajo para asegurar su negocio, luego aumenta el costo sustancialmente después de cargar sus artículos domésticos en el camión. Guarde una copia de su contrato con usted durante la mudanza para poder mostrárselo a la policía si es necesario.

Los consumidores que no estén satisfechos deben informar a la empresa de mudanzas de su reclamo, por escrito, lo más rápido posible. Si la compañía no maneja su reclamo de manera satisfactoria, también puede presentar una queja ante la División de Servicios al Consumidor. Para presentar una queja, visítenos en línea en [FloridaConsumerHelp.com](#) o llame al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.

www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

LOS RESULTADOS DE BÚSQUEDA EN LÍNEA PUEDEN SER PELIGROSOS

Los resultados de búsqueda en línea pueden ofrecer beneficios significativos a los consumidores, ayudando a las personas a encontrar lo que buscan. Pero los estafadores también utilizan los resultados de búsqueda en línea para guiarlo en la dirección equivocada.

De hecho, los estafadores a veces usan los resultados de búsqueda pagados para engañarlo. Pueden usar el nombre de otra empresa, incluir el nombre de un servicio gubernamental o usar eslóganes engañosos para hacerle creer que está tratando con otra persona. Incluso pueden poner su número junto al nombre de una empresa de confianza o un enlace a un sitio web que parezca oficial para alejarlo de la empresa o agencia gubernamental que estaba buscando. Su objetivo es conseguir que su dinero o su información personal o financiera [robe su identidad](#).

A continuación, le indicamos cómo evitar una estafa de resultados de búsqueda:

- **Tenga en cuenta que los primeros resultados de búsqueda que vea pueden ser anuncios de pago.** Aparecen en función de lo que busca y pueden o no ser lo que estás buscando.
- **No asuma que el número de teléfono que aparece en la búsqueda es legítimo.** Podría estar llamando a un estafador o a una empresa deshonestas que no quiere que sepa que está en el lugar equivocado. Para asegurarse de que está tratando con quien cree que es, desplácese hasta los resultados de búsqueda no pagados para asegurarse de que tiene el sitio web correcto o la información de contacto de una empresa o agencia gubernamental.
- **Escriba la dirección del sitio web de una empresa directamente en su navegador si la conoce.** Si está pagando una factura, escriba la dirección o llame directamente al número que aparece en su factura.

Obtenga más información sobre las estafas de suplantes en ftc.gov/impersonators. Si detecta una estafa de suplantación de identidad, infórmele a la FTC al ReportFraud.ftc.gov.

ENSEÑE A SUS HIJOS SOBRE LAS ESTAFAS POR MENSAJE DE TEXTO

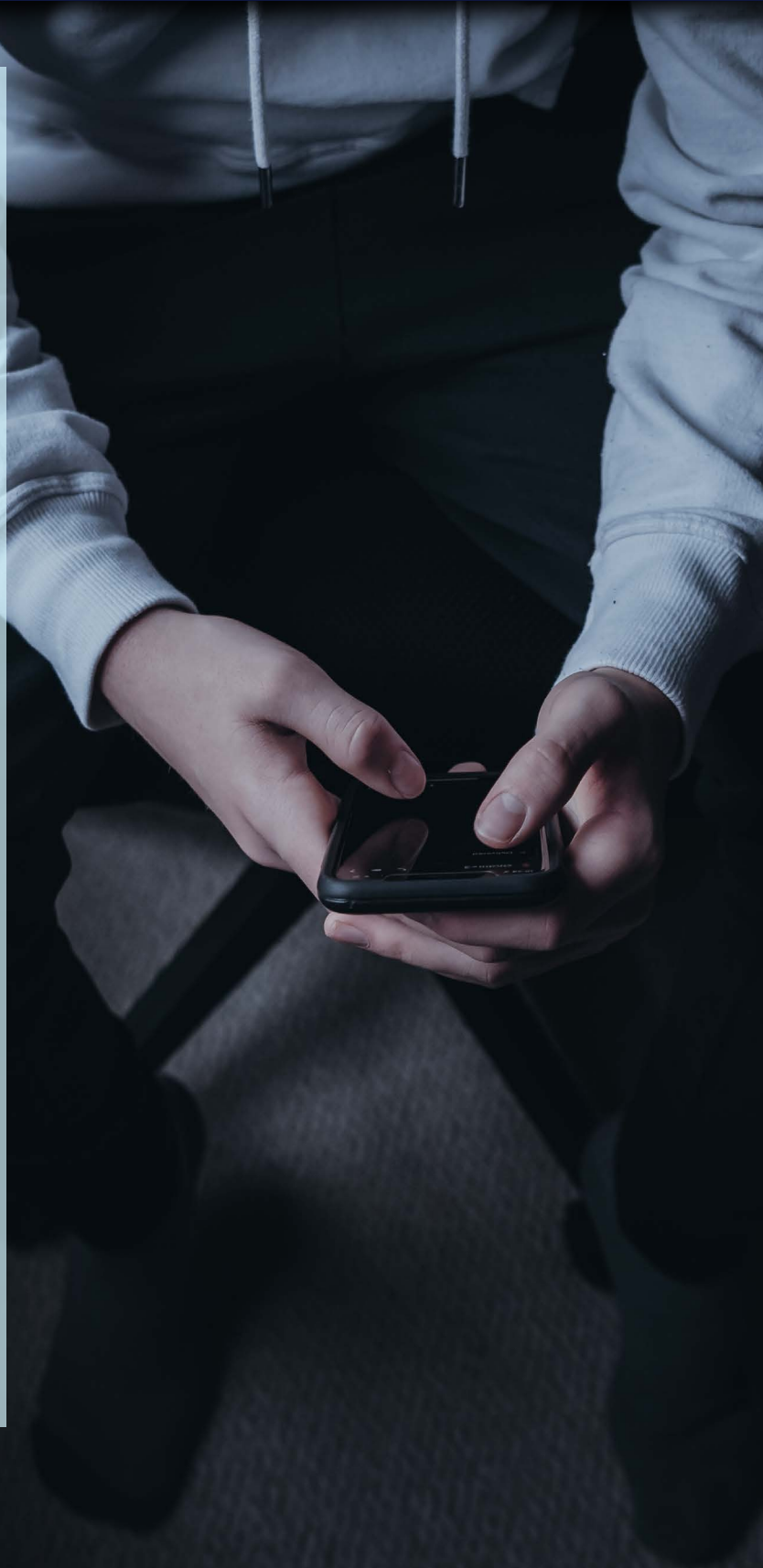
No es el único que recibe mensajes de texto fraudulentos sobre cargos de peaje impagos o problemas con su cuenta de Amazon. Lo más probable es que sus preadolescentes y adolescentes con teléfonos también los tengan. Claro, puede decirles a sus hijos que eliminen y nunca respondan a mensajes de texto inesperados. Pero si desea que entiendan y se mantengan seguros, debe tener un plan para enseñarles sobre los peligros en línea y por qué es tan importante tener cuidado.

El próximo [mensaje de texto fraudulento](#) que reciba podría ser una excelente manera de iniciar una conversación sobre cómo funcionan las estafas por mensaje de texto. Los estafadores se hacen pasar por empresas y agencias reales en mensajes de texto. ¿Su objetivo? Pídale que les de información como su número de Seguro Social o de su tarjeta de crédito. Hágales saber a sus hijos por qué nunca deben hacer clic en enlaces de mensajes de texto inesperados: no solo las personas no siempre son quienes dicen ser en línea, sino que hacer clic podría llevarlo a un [sitio web que intenta robar sus datos](#). Asegúrese de que sepan que compartir información personal o financiera podría generar problemas mayores, como [robo de identidad](#), pérdida de su dinero o que los estafadores obtengan acceso a sus cuentas.

Ayude a los niños a saber cómo [eliminar y denunciar mensajes de texto no deseados](#) en sus teléfonos. Para convertirlo en un juego, pídales a los niños que primero le muestren el mensaje y expliquen cómo supieron que era una estafa. Esta es la clave de respuestas: un punto cada vez que detectan correctamente [una estafa](#):

- Los estafadores pueden [hacerse pasar por alguien](#) de la escuela o de un negocio conocido.
- Los estafadores dicen que hay un [problema o un premio](#) para que usted responda. ¿No está seguro de que el problema o el premio sea real? Pida ayuda a uno de sus padres o a un adulto de confianza.
- Los estafadores usan [la presión](#) para que usted no tenga tiempo de pensar. Tranquilo.
- Los estafadores le dicen que [pague](#) en efectivo, una tarjeta de [regalo](#), una [transferencia bancaria](#), [criptomonedas](#) o [una aplicación de pago](#). Pagar de esta manera hace que sea difícil recuperar su dinero.

Una vez que su hijo gane suficientes puntos, piense en un regalo especial para celebrar. Obtén más información sobre los mensajes de texto no deseados en ftc.gov/textscams.



PROTEJA LA IDENTIDAD DE SU HIJO

Convertirse en víctima de robo de identidad no es solo algo que les sucede a los adultos; Los niños también son cada vez más atacados. Los ladrones de identidad se dirigen a las víctimas jóvenes porque los niños tienen un historial crediticio limpio, lo que facilita al delincuente la creación de nuevas cuentas. Debido a que los padres a menudo no revisan el informe de crédito de sus hijos, el robo de identidad entre los niños puede pasar desapercibido durante años.

El robo de identidad infantil a menudo surge cuando el niño finalmente solicita una licencia de conducir, un trabajo, universidad o crédito propio, y se le niega. Ocasionalmente, una víctima puede incluso recibir una llamada de una agencia de cobro que intenta cobrar una deuda impaga incurrida utilizando la identificación del niño. En Florida, la Ley de Mantener Seguras las Identificaciones (KIDS, por sus siglas en inglés) les da a los niños una línea adicional de defensa contra el robo de identidad. La Ley KIDS requiere que las agencias de informes crediticios establezcan y congelen el historial crediticio de un menor a solicitud de un padre o tutor. Al congelar el crédito de su hijo, puede bloquear efectivamente a otros para que no lo usen.

Para crear un informe de crédito para su hijo y congelarlo, comuníquese con cada una de las agencias de informes de crédito: [Equifax](#), [Experian](#) y [TransUnion](#).

Mantenga Segura la Información Personal de Su Hijo

- Tenga cuidado al dar el número de Seguro Social de su hijo. Si una escuela, un equipo deportivo juvenil o un consultorio médico piden el número de Seguro Social de su hijo, sepa que está bien preguntar por qué lo necesitan, qué harán con él y cómo planean mantenerlo seguro.
- Triture los formularios, documentos o correo con la información personal de su hijo antes de desecharlos.
- Nunca lleve consigo la tarjeta de Seguro Social de su hijo. Para ayudar a reducir el riesgo de robo, deje la tarjeta de su hijo, y las tarjetas de todos los miembros de su familia, en un lugar seguro, como una caja fuerte en casa o una caja de seguridad.

El impacto potencial del robo de identidad en el futuro de un niño es significativo, afectando su capacidad para obtener la aprobación de préstamos estudiantiles, obtener empleo o asegurar un lugar para vivir. Es importante educar a su hijo sobre el robo de identidad y los peligros de compartir datos personales en línea. Mantenga seguros los documentos confidenciales de su hijo y enséñeles la importancia de guardar su tarjeta de Seguro Social y otra información personal en un lugar seguro.

Para obtener información adicional sobre cómo proteger la identidad de su hijo, visite [Child Identity Theft](#) en [FloridaConsumerHelp.com](#).



SEÑALES DE UNA ESTAFA



Los estafadores cuentan todo tipo de historias para tratar de obtener su dinero o información. Es posible que llamen, se hagan pasar por una agencia gubernamental y digan que usted debe una multa. O pueden hacerse pasar por un amigo o interés amoroso en línea que supuestamente necesita dinero para una emergencia. Un estafador puede ofrecerle un trabajo (falso), pero decir que debe pagar una tarifa antes de ser contratado. O podrían decir una mentira diferente.

Aunque los detalles pueden cambiar, las estafas suelen tener [algunas cosas en común](#). Y saber cuáles son puede ayudarlo a reconocer, y luego evitar, las estafas que se le presenten.

- **Los estafadores se ponen en contacto con usted de forma inesperada.** No responda a llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto o mensajes de redes sociales inesperados que le pidan dinero o información personal. Si no está seguro de si una llamada o un mensaje es real, comuníquese con la empresa, la organización o la persona, incluso si dice ser un amigo o familiar, utilizando la información de contacto que busco y sabe que es verdadera.
- **Los estafadores le dicen que se dé prisa.** No quieren que tenga tiempo para pensar o para ver su historia. Así que vaya más despacio. Hable con alguien en quien confía.
- **Los estafadores le dicen que pague y CÓMO pagar.** No pague a nadie que se ponga en contacto con usted de la nada e insista en que sólo puede pagar en efectivo, una tarjeta de regalo, una transferencia bancaria, una criptomoneda o una aplicación de pago. Los estafadores quieren que pague de esta manera porque una vez que lo hace, es difícil rastrearlo y recuperar su dinero.

Si ha [perdido dinero en una estafa](#), comuníquese de inmediato con la compañía que usó para enviar el dinero y vea si hay alguna manera de recuperarlo. A continuación, denuncie al estafador en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.ftc.gov/ReportFraud).

Encuentre más información sobre cómo proteger su dinero e información personal de los estafadores en [Scams and Fraud](#).

ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.