



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Marzo 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

SEMANA NACIONAL DE PESAS Y MEDIDAS

A pesar de que los estados de todo el país celebran la Semana Nacional de Pesas y Medidas todos los años del 1 al 7 de marzo, muchos no se dan cuenta de que hubo un tiempo en los EE. UU. donde cada estado tenía su propio sistema para pesar y medir los productos de consumo. El presidente John Adams firmó la primera ley federal de Pesas y Medidas el 2 de marzo de 1799, lo que uniformó la forma en que se pesa o mide todo, desde los productos agrícolas hasta la madera y ahora incluso la carga de vehículos eléctricos.

Muchas transacciones comerciales se basan en el peso, el volumen, la longitud o el recuento de productos comprados y vendidos. Los productos empaquetados se compran en el supermercado, los artículos delicatessen se pesan en básculas informáticas de precios, los escáneres se utilizan en las cajas de las tiendas minoristas para buscar los precios de los productos identificados por códigos de barras, y el combustible se compra en las bombas que calculan el precio por galón. Como consumidor de Florida, puede estar seguro de que alguien lo está cuidando cuando se trata de realizar esas compras.

Los inspectores del Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida (FDACS, por sus siglas en inglés) revisan las básculas en las tiendas de comestibles y realizan inspecciones de contenido neto de los productos empaquetados. Todo lo que se vende por peso está sujeto a inspección y revisión, y en 2024, los inspectores de FDACS realizaron 166,935 inspecciones de paquetes. Además, llevaron a cabo 182.198 inspecciones de verificación de precios en minoristas para asegurarse de que el precio en las góndolas coincidía con el precio registrado.

Los inspectores de FDACS prueban los surtidores de combustible para asegurarse de que obtenga un galón de combustible cuando compre un galón de combustible. Toman muestras de combustible para analizarlas en los laboratorios de petróleo del departamento para verificar que la calidad del combustible cumpla con los requisitos del fabricante para su vehículo. Los científicos de FDACS analizaron casi 68,000 muestras el año pasado en los dos laboratorios de petróleo del departamento.

Los inspectores de FDACS realizan controles de seguridad en plantas de almacenamiento de propano de gran capacidad y realizan inspecciones de seguridad y precisión en los camiones que entregan el gas a su hogar. Incluso revisan los cilindros que usa para su parrilla de gas, asegurándose de que no solo esté seguro, sino también de que esté recibiendo la cantidad de propano por la que pagó.

En conjunto, el número de inspecciones de básculas, bombas de combustible y dispositivos de propano superó las 414.000 en 2024.

En el FDACS, brindar un excelente servicio al cliente y marcar una diferencia positiva para los consumidores de Florida es parte de nuestra cultura. Con los inspectores de la División de Servicios al Consumidor monitoreando la precisión de las bombas de gasolina, básculas, escáneres de precios y otros dispositivos comerciales de pesaje y medición de la Florida, los consumidores de la Florida pueden estar seguros de que el FDACS está haciendo todo lo posible para protegerlos y promover un mercado justo y equitativo.

El FDACS es el centro de intercambio de información y protección de los consumidores del estado. En caso de duda, los consumidores deben ponerse en contacto con el FDACS: se investigarán todas las quejas de los consumidores. Para presentar una queja del consumidor, visite [FloridaConsumerHelp.com](https://www.FloridaConsumerHelp.com) y busque el [File a Complaint](#) o llame al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832).

www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

SEMANA NACIONAL DE LOS TOPÓGRAFOS

La Semana Nacional de los Topógrafos se reserva cada mes de marzo para honrar y celebrar la profesión de topógrafo y para educar al público sobre el papel que desempeñan los topógrafos en nuestra vida diaria. Este año se celebrará del 16 al 22 de marzo.

Una de las profesiones más antiguas conocidas, la agrimensura, se remonta al Antiguo Egipto. El registro más antiguo de la propiedad de la tierra, el Registro de Tierras egipcio, se creó alrededor del año 3.000 a.C. y registra los propietarios y la ubicación de varias tierras. Los agrimensores del antiguo Egipto eran individuos bien educados y considerados parte de la clase alta. Participaron en la definición de fronteras, el restablecimiento de los límites de las granjas después de las inundaciones del río Nilo y proyectos de construcción a gran escala.

Los topógrafos griegos y romanos fueron los responsables de los ángulos rectos y las líneas perfectas que caracterizaron la arquitectura de esas civilizaciones. Fue un topógrafo, el capitán James Cook, quien primero navegó en todos los océanos y exploró las tierras desde Nueva Zelanda hasta Hawái. George Washington, John Adams, Thomas Jefferson y Abraham Lincoln fueron agrimensores antes de asumir el cargo de presidente de los Estados Unidos.

Los topógrafos de hoy en día trabajan en una amplia variedad de proyectos, desde la planificación y el diseño de infraestructura nueva o existente, el desarrollo y la construcción de terrenos y edificios (edificios, carreteras, puentes, campos deportivos, agricultura, etc.) hasta el mapeo arqueológico y la medición ambiental. Las herramientas de topografía han avanzado desde las cuerdas estiradas hasta la tecnología como el GPS, el escaneo láser 3D, los instrumentos topográficos robóticos y los sistemas aéreos no tripulados (UAS).

Como individuo, no todos los consumidores pueden necesitar los servicios directos de un topógrafo durante su vida, pero todos se benefician de los servicios de un topógrafo de alguna manera. Si caminas por la calle, conduces por una autopista, despegas o aterrizas en un aeropuerto, disfrutas de un paseo en bote por el lago, viajas en tren por el campo, llevas a tus hijos al parque del vecindario o montas o caminas por un sendero público, esa actividad ha sido facilitada de alguna manera por el trabajo de un topógrafo.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida otorga licencias y regula a los topógrafos y cartógrafos profesionales en Florida a través de la Junta de Topógrafos y Mapeadores Profesionales de Florida. La junta se asegura de que los topógrafos en Florida cumplan con los rigurosos requisitos para obtener la licencia y hagan cumplir los Estándares de Práctica definidos en el estatuto y la regla de Florida.

Con más de 2,500 topógrafos con licencia en Florida, es probable que haya uno cerca de usted. Si necesita los servicios de un topógrafo de Florida, visite el [License Lookup](#) para encontrar un topógrafo con licencia en su área. Los consumidores pueden presentar quejas contra un topógrafo o denunciar actividades sin licencia visitando el [File a Complaint](#) página. Visitar [Professional Surveyors and Mappers](#) para obtener más información sobre los topógrafos en Florida.



SEMANA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE LAS TERMITAS

La Semana de Concientización sobre las Termitas es del 9 al 15 de marzo de 2025, y este artículo brinda consejos para elegir una empresa de control de plagas, un contrato de termitas u organismos destructores de la madera (WDO) y medidas de prevención de termitas para tomar en su hogar. Según el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), Las termitas causan miles de millones de dólares en daños anualmente en los Estados Unidos y, en muchos casos, el daño que causan pasa desapercibido en áreas detrás de las paredes, en el sótano o en el ático. El Departamento recomienda que contrate a una empresa de control de plagas con licencia para la protección de termitas dentro y alrededor de su hogar. Puede averiguar si una empresa tiene licencia en Florida en: [Licensed Pest Control Company Search](#).

Cuando reciba tratamiento o protección contra termitas de una empresa de control de plagas con licencia, se le emitirá un contrato WDO. Hay tres tipos de contratos WDO: tratamiento puntual o de una sola vez, retiro solo y retiro y reparación. Cada empresa tendrá su propio contrato que incluye términos y condiciones que podrían anular el contrato. Asegúrese de leer todo el contrato y entenderlo completamente antes de firmarlo. Es importante averiguar qué especies de termitas están cubiertas, qué estructuras de su propiedad están incluidas y la duración de la cobertura. Además, querrá averiguar qué condiciones propicias (o condiciones de atracción de termitas) podrían anular su contrato.



Incluso si ha contratado a una empresa de control de plagas, también debe hacer su parte para proteger su hogar de las termitas. Aquí hay algunos consejos simples:

- Reduzca la humedad dentro y alrededor de su hogar. La humedad es una condición propicia para las termitas y puede incluir fugas en los grifos exteriores y en las líneas de drenaje del aire acondicionado.
- Mantenga el material vegetal y el mantillo lejos de los cimientos de su casa.
- El material del revestimiento de la casa no debe entrar en contacto directo con el suelo a lo largo de los cimientos.
- Repare las grietas y goteras alrededor de su casa y techo.
- Si tiene un tratamiento de control de termitas hecho en el suelo alrededor de su casa, evite perturbar el suelo tratado a lo largo de los cimientos.

Para más información y consejos: <https://www.fdacs.gov/Consumer-Resources/Health-and-Safety/Protect-Your-Home-from-Pests/Termites>.



CONSEJOS GENERALES PARA LA PREVENCIÓN DE ESTAFAS

Las estafas vienen en todas las formas, tamaños y niveles de sofisticación. Sin embargo, todos comparten el objetivo común de identificar los puntos de vulnerabilidad de la víctima y explotarlos para ganar dinero. Los estafadores intentan acceder directamente al dinero de su víctima, o buscan la identidad de la víctima para configurar cuentas fraudulentas. De cualquier manera, las víctimas son las que pagan el precio.

Como consumidores, debemos tener cuidado con los mensajes a los que respondemos y estar atentos a la protección de nuestra información personal. Estar informado y consciente son nuestras mejores defensas contra los estafadores. Estos son algunos consejos sencillos que pueden ayudar a los consumidores a evitar convertirse en víctimas:

- Desconfíe de cualquier contacto personal no solicitado, llamadas telefónicas, cartas, correos electrónicos o mensajes en las redes sociales.
- No utilice los números de teléfono, direcciones de correo electrónico o direcciones de sitios web proporcionados en un contacto no solicitado para verificar la validez de la información proporcionada. Verifique de forma independiente la información de contacto a través de varias fuentes antes de responder.
- Obtenga detalles por escrito antes de firmar acuerdos, enviar dinero o dar información financiera.
- No responda a tácticas de alta presión. Tómese el tiempo para verificar la información y buscar el consejo de familiares, amigos o profesionales de confianza.
- Desconfíe de cualquier persona que solicite el pago a través de transferencia de dinero, giro postal o enviando efectivo o tarjetas de regalo.
- Evite el uso de tarjetas de débito siempre que sea posible. Las compras realizadas con tarjeta de crédito permitirán al consumidor la capacidad de disputar los cargos.
- Revisa la licencia de una empresa. Si el negocio está regulado por FDACS, asegúrese de averiguar si están registrados en www.FloridaConsumerHelp.com en "Búsqueda de licencias comerciales" o llamando al 1-800-435-7352.
- Utilice "Check-A-Charity" en www.FloridaConsumerHelp.com o llame al 1-800-435-7352 para verificar el estado de registro de una organización benéfica y para verificar su información financiera.

Para obtener información adicional, visite www.FloridaConsumerHelp.com y seleccione [Scams and Fraud](#).



ESTAFAS ROMÁNTICAS

Por el personal del BCP, FTC

¿Está pensando en probar suerte con una aplicación de citas en línea o conocer a alguien que ha conocido en las redes sociales? Antes de hacerlo, asegúrese de saber cómo detectar a un estafador romántico.

Esta es una **estafa romántica típica**: conoce a alguien en un sitio o aplicación y quiere mover la conversación fuera de la plataforma. Es posible que hablen o conversen varias veces al día. Pero no pueden reunirse. Pueden decir que viven lejos, tal vez por trabajo o porque están en el ejército. Eventualmente, comienzan a pedir dinero, tal vez para un boleto de avión para visitarlo o una cirugía de emergencia. O podrían decir que pueden ayudarlo a invertir su dinero en **criptomonedas** o en el mercado de valores. Todo es una estafa para obtener su dinero.

Nunca envíe dinero o regalos a un interés amoroso que no hayas conocido en persona. Si sospechas de una estafa romántica:

- Habla con alguien en quien confíe. ¿Tus amigos o familiares dicen que están preocupados por tu nuevo interés amoroso?
- Busque en línea el tipo de trabajo que tiene la persona más la palabra “estafador”. ¿Otras personas han publicado historias similares?
- Haz una búsqueda inversa de la foto de perfil de la persona. ¿Está asociado a otro nombre o a detalles que no coinciden?

Infórmele a la FTC sobre las estafas románticas en [ReportFraud.ftc.gov](https://reportfraud.ftc.gov). Además, notifique a la aplicación o al sitio donde conoció al estafador.

Si le pagaste a un estafador, es posible que tu dinero ya se haya ido. Independientemente de cómo hayas pagado, siempre vale la pena preguntar a la empresa que utilizaste para enviar el dinero si hay alguna forma de recuperarlo. [Lea Qué hacer si fue estafado](#) para obtener más información.



ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en [FloridaConsumerHelp.com](https://www.floridaconsumerhelp.com) o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.