



BOLETÍN DE NOTICIAS DEL CONSUMIDOR DE LA FLORIDA

Febrero 2025

Una Publicación del Departamento de
Agricultura y Servicios al Consumidor

ESTAFA DE VIOLACIÓN DE PEAJE

Esté atento a los mensajes de texto falsos que afirman que debe dinero por peajes no pagados.

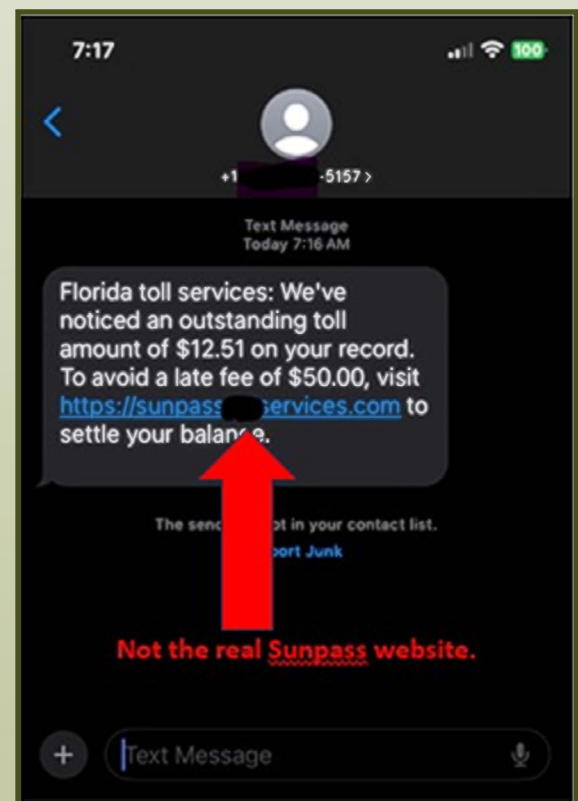
Ya sea que haya conducido a través de un peaje recientemente o no, es posible que haya recibido un mensaje de texto que dice que debe dinero por peajes no pagados. Lo más probable es que se trate de una estafa. Los estafadores fingen estar cobrando peajes a las agencias de costa a costa y enviando mensajes de texto exigiendo dinero. Aprenda cómo funciona la estafa para que pueda evitarla.

Los textos contienen un lenguaje casi idéntico. El “monto del peaje pendiente” es similar entre las quejas reportadas en todo el país. Sin embargo, el enlace proporcionado en el texto se crea para hacerse pasar por el nombre del servicio de peaje del estado, y los números de teléfono parecen cambiar entre estados.

En Florida, se toma una foto de la matrícula de un vehículo cuando no se detecta SunPass o cualquier otro transpondedor compatible con Florida mientras viaja debajo del equipo de peaje. Luego, se envía por correo una factura de cumplimiento de peaje al propietario registrado del vehículo por los peajes incurridos durante un período de 30 días, más un cargo administrativo de \$ 2.50. SunPass utiliza el correo electrónico para comunicarse con los clientes, incluidos los estados de cuenta de SunPass y otros asuntos relacionados con la cuenta. Sin embargo, SunPass no envía facturas oficiales de cobro de peaje por correo electrónico o mensaje de texto. Las facturas oficiales de peaje se envían solo a través del correo de EE. UU., y el único sitio web oficial para realizar un pago en línea es SunPass.com.

Si recibe uno de estos mensajes de texto smishing, se sugiere lo siguiente:

1. Verifique afirmaciones, números y sitios web por medios independientes.
2. Verifique si adeuda peajes anteriores en www.SunPass.com (www.TollByPlate.com también dirigirá a los clientes a www.SunPass.com). También puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de SunPass al 1-888-TOLL-FLA (1-888-865-5352).
3. Si ha hecho clic en cualquier enlace o ha proporcionado su información, esfuércese por proteger su información personal y sus cuentas financieras. Disputa cualquier cargo desconocido.
4. Presente una queja ante el IC3, www.ic3.gov, y asegúrese de incluir:
 - a. El número de teléfono desde el que se originó el texto.
 - b. El sitio web que aparece en el texto.
5. Elimina los mensajes de texto de smishing recibidos.



Smishing: un ataque de ingeniería social que utiliza mensajes de texto falsos para engañar a las personas para que descarguen programa maligno, compartan información confidencial o la envíen a los ciberdelincentes.

www.FloridaConsumerHelp.com

1-800-HELP-FLA(435-7352) • Mon-Fri, 8a.m. – 5p.m., EST • 1-800-FL-AYUDA(352-9832)

MENSAJES DE TEXTO, CORREOS ELECTRÓNICOS Y CORREO POSTAL NO DESEADO

Por Andrew Rayo, Especialista en Educación del Consumidor, FTC

Si no se trata de estafadores que envían spam a su teléfono con mensajes de texto o llenan su bandeja de entrada con correos electrónicos, es su buzón repleto de anuncios y otros correos que no solicitó. Los mensajes y el correo no deseado pueden parecer interminables, pero hay algunas formas de ayudar a reducirlos.

Los estafadores envían [mensajes de texto y correos electrónicos de phishing](#) que parecen legítimos para engañarlo y que les brinde información personal o financiera. Las compañías legítimas pueden enviar correo que simplemente no deseas, cosas como revistas, catálogos u [ofertas preseleccionadas de crédito y seguro](#). Si bien estas no son necesariamente estafas, pueden acumularse rápidamente.

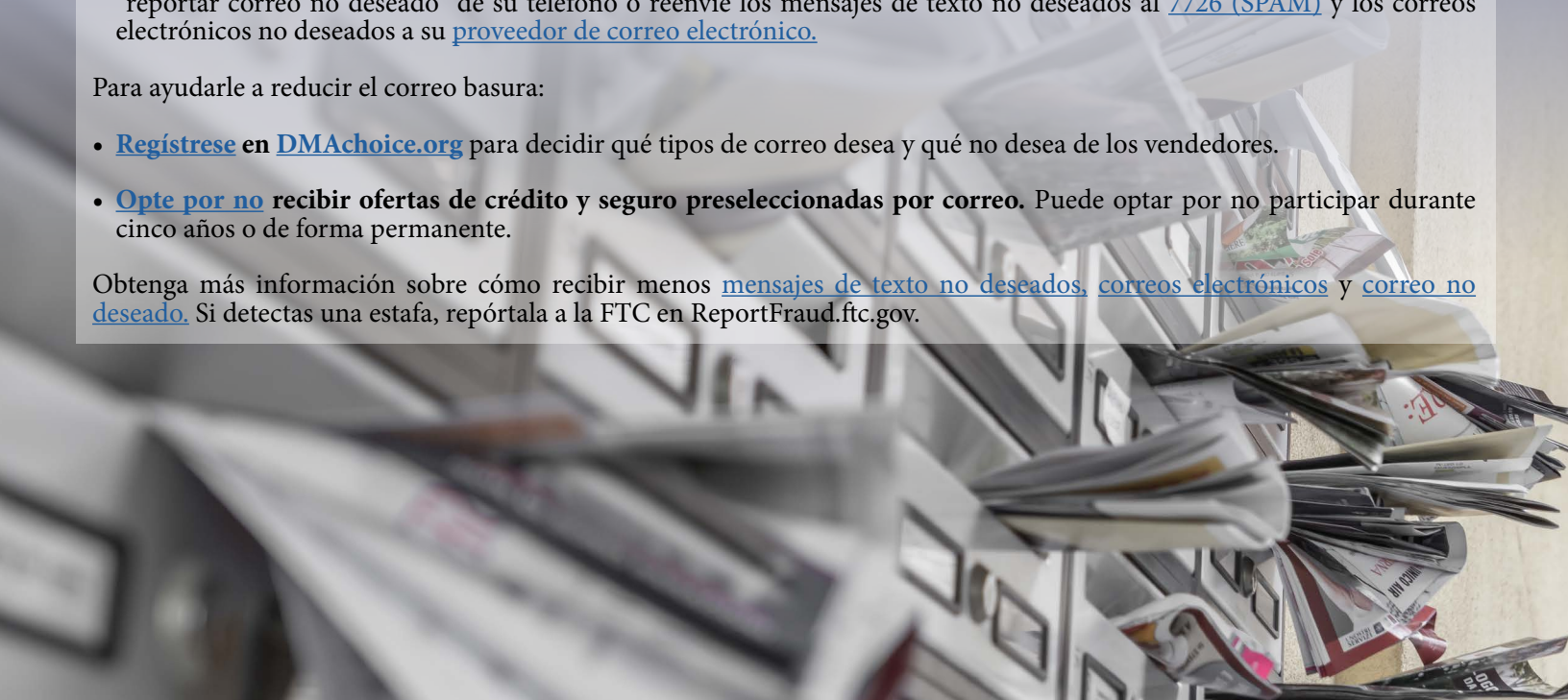
Para ayudarle a reducir los mensajes de texto y correos electrónicos no deseados:

- **Usa filtros.** Comprueba si su teléfono móvil tiene opciones para filtrar [y bloquear](#) mensajes de texto de remitentes desconocidos. Algunas aplicaciones de bloqueo de llamadas también pueden ayudar a bloquear mensajes no deseados. Muchos proveedores de correo electrónico populares (como Gmail o Yahoo Mail) tienen filtros de [spams fuertes](#) activados de forma predeterminada. Pero si algún spam llega a tu bandeja de entrada, márcalo como [spam o basura](#).
- **Cancelar la suscripción a correos electrónicos no deseados.** Recibir menos correos electrónicos no deseados te ayuda a evitar hacer clic en enlaces que pueden provocar [ataques de phishing](#).
- **Denunciar mensajes no deseados.** Los mensajes no deseados a menudo conducen a estafas. Repórtalos. Utilice la opción “reportar correo no deseado” de su teléfono o reenvíe los mensajes de texto no deseados al [7726 \(SPAM\)](#) y los correos electrónicos no deseados a su [proveedor de correo electrónico](#).

Para ayudarle a reducir el correo basura:

- **Regístrese en [DMAchoice.org](#)** para decidir qué tipos de correo desea y qué no desea de los vendedores.
- **Opte por no recibir ofertas de crédito y seguro preseleccionadas por correo.** Puede optar por no participar durante cinco años o de forma permanente.

Obtenga más información sobre cómo recibir menos [mensajes de texto no deseados](#), [correos electrónicos](#) y [correo no deseado](#). Si detectas una estafa, repórtala a la FTC en [ReportFraud.ftc.gov](#).



RECIBÍ UN PAQUETE INESPERADO



Por Jim Kreidler, Especialista en Educación del Consumidor, FTC

¿Qué podría ser mejor que abrir el buzón o la puerta de entrada y encontrar un paquete inesperado? Los regalos gratuitos pueden parecer divertidos, pero cuando un paquete inesperado llega a su puerta, puede tener un costo más alto de lo que esperaba.

Los estafadores envían a las personas artículos de “lujo” falsos como anillos, productos de belleza e incluso altavoces Bluetooth. Esto a veces se llama “estafa de cepillado”, llamada así porque está “repasando” o aumentando las ventas del estafador. ¿Cómo funciona? Los estafadores o vendedores de productos de imitación encuentran su dirección u otra información personal en línea. Le envían productos que nunca pidió y usan su información para escribir reseñas falsas en línea sobre sus productos en su nombre, lo que les ayuda a aumentar las ventas.

“¿A quién le importa si escriben una reseña falsa en mi nombre?”, podrías decir. Bueno, si recibiste un paquete que no ordenaste, significa que es probable que alguien tenga tu información personal, y deshacer el daño potencial del robo de identidad podría costarte tiempo y dinero.

Si recibió un paquete inesperado que no pedio:

- Cambie las contraseñas de todas sus cuentas de compras en línea en caso de que se vean comprometidas. Si el paquete proviene de Amazon u otro mercado en línea, envíe un mensaje a la plataforma para que puedan investigar la eliminación del vendedor.
- Revise su crédito semanalmente de forma gratuita en [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com) para monitorear la información en su informe de crédito y verificar si hay signos de robo de [identidad](#).
- No se ponga en contacto con el remitente. Si busca en línea al remitente y se comunica, es probable que cualquier persona que responda intente obtener información más confidencial de usted para tratar de robar su dinero.

¿Tiene un paquete que no pidió? Guarde la mercancía y denuncie las reseñas falsas y las estafas a la FTC en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov).

ALERTA DE ESTAFA: CÓDIGO QR EN UN PAQUETE INESPERADO

Por Álvaro Puig, Especialista en Educación del Consumidor, FTC

Un paquete inesperado de un remitente desconocido llega a su nombre. Lo abres y encuentras una nota que dice que es un regalo, pero no dice quién lo envió. La nota también dice que escanee un código QR para averiguar quién lo envió, o para obtener instrucciones sobre cómo devolverlo. ¿Alguien realmente te envió un regalo? ¿O es un intento de robar su información personal?

Si sabes que realmente es un regalo, puedes quedártelo. Pero sepa que el paquete inesperado podría ser un nuevo giro en una [estafa de cepillado](#) que podría robar su información personal.

Si escanea el código QR, podría llevarlo a un sitio web de phishing que roba su información personal, como números de tarjetas de crédito o nombres de usuario y contraseñas. También podría descargar malware en su teléfono y dar a los piratas informáticos acceso a su dispositivo.

Si escaneó el código QR e ingresó sus credenciales, como su nombre de usuario y contraseña, en un sitio web, cambie su contraseña de inmediato. Crea una [contraseña segura](#) que sea difícil de adivinar y activa [la autenticación de dos factores](#).

Si le preocupa que alguien tenga su información personal, obtenga su informe de crédito gratuito en [AnnualCreditReport.com](#). Busca señales de que alguien está usando tu información, como cuentas a tu nombre que no reconoces. (Puede obtener un informe de crédito gratuito todas las semanas).

También revise las facturas de sus tarjetas de crédito y estados de cuenta bancaria y busque transacciones que no haya realizado. Y considere tomar otras [medidas para proteger su identidad](#), como congelar su crédito o poner una alerta de fraude en su informe de crédito.

Si cree que alguien robó su identidad, repórtelo y obtenga un plan de recuperación personal en [IdentityTheft.gov](#).

¿Qué más puede hacer para proteger su información personal? Actualice regularmente el [software de su computadora](#) y [su teléfono](#) para obtener los últimos parches de seguridad. Y aprenda a reconocer un [correo electrónico o mensaje de texto de phishing](#).

¿Y qué pasa con el paquete? La [ley dice que puedes quedártelo como un regalo](#).



RECURSOS PARA EL CONSUMIDOR

Popular Consumer Resources Topics

Animals

Find information about animal diseases, Florida's Pet Law, traveling with dogs and cats, moving horses and other animals, and more.

Business Search

Find out if a business is licensed and registered with us.

Buy "Fresh From Florida"

Learn where you can find fresh fruits, vegetables, seafood, ferns, Christmas trees and other products from the Sunshine State.

Health and Safety

Find information about food safety, disaster preparedness, product recalls, food- and mosquito-borne illnesses, and more.

Landlord/Tenant Law in Florida

A summary of Florida's Landlord/Tenant Law

[See all Consumer Resources items](#)

Con los estafadores apuntando a los ahorros de toda nuestra vida con sus esquemas, todos debemos estar alerta y saber cómo detectar sus últimos trucos. Algo tan simple como hablar sobre las estafas que conoces es una excelente manera de ayudarte a ti y a tu comunidad a mantenerse protegidos. ¡Y ser parte de esta solución no requiere capacitación ni mucho tiempo!

La FDACS y la FTC proporcionan información sobre cientos de estafas diferentes, tanto en forma impresa como en línea. Aquí hay algunas ideas para ayudarlo a convertirse en un luchador contra el fraude.

- **Obtenga más información sobre lo que dicen y hacen los estafadores.** Visite [Recursos para el Consumidor](#) en [FDACS.gov](#) y [consumer.ftc.gov](#) donde encontrará artículos, alertas al consumidor y consejos para ayudarlo a detectar y evitar estafas.
- **Eche un vistazo a los recursos en varios idiomas.** Si conoce a personas que prefieren obtener información en su idioma nativo, [ftc.gov/languages](#) tiene materiales en más de una docena de idiomas.
- **Obtenga materiales impresos para compartir con su comunidad.** Vaya a [ftc.gov/BulkOrder](#) y solicite recursos gratuitos sobre una variedad de temas para el consumidor. La entrega también es gratuita.
- **Manténgase al día con las últimas novedades.** Regístrese para recibir el boletín mensual del [consumidor de Florida](#) para recibir alertas al consumidor de la FTC en [ftc.gov/ConsumerAlerts](#) para recibir actualizaciones por correo electrónico sobre estafas, anuncios y consejos recientes.
- **Comparte lo que sabe.** Tenga una conversación, comparta el [boletín electrónico del consumidor de Florida](#) con amigos y familiares, deje los materiales de la FTC donde las personas los vean o publíquelos en las redes sociales. ¿Formas parte de un grupo? Invite a un [coordinador de divulgación de FDACS](#) a hablar con su club u organización, o considere usar las presentaciones de [Pass It On](#) o [Pásalo](#), con notas y materiales de apoyo, para iniciar una conversación sobre las estafas. Todo el contenido de la FTC es de dominio público, lo que significa que no se necesitan derechos de autor ni permisos para usarlo.

FDACS es el centro de intercambio de información de Florida para las quejas de los consumidores. Visite [Presentar una queja](#) para presentar una queja sobre una empresa en Florida. Además, la FTC quiere escuchar sobre estafas en cualquier idioma, incluso si no perdió dinero. Informe en inglés en [ReportFraud.ftc.gov](#) — o en español en [ReporteFraude.ftc.gov](#). Para informar en otros idiomas, llame al (877) 382-4357 y presione 3 para hablar con un intérprete en su idioma preferido.

ACERCA DE LA DIVISIÓN FDACS DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

FDACS es la agencia estatal de protección al consumidor de Florida responsable de manejar las quejas de los consumidores y regular muchas industrias que afectan directamente a los consumidores de Florida. FDACS maneja más de 400,000 quejas y consultas de los consumidores, supervisa más de 500,000 dispositivos regulados, entidades y productos como bombas de gas y básculas de comestibles, realiza más de \$30,000 análisis de laboratorio en productos como gasolina y fluido de freno, realiza casi 9,000 inspecciones de paseo justo y devuelve más de \$2.8 millones a los consumidores a través de mediaciones con empresas.



La División de Seguridad Alimentaria supervisa los alimentos desde el punto de fabricación y distribución a través de las ventas al por mayor y al por menor para garantizar al público productos alimenticios seguros, saludables y debidamente representados.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD



La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo proporciona información sobre la retirada de productos de consumo como parte de la misión de la agencia de proteger a los consumidores y a las familias de los productos peligrosos.

OPRIMA EN EL ICONO ANTERIOR PARA VER LO RETIRADO, LOS RETIROS DEL MERCADO Y LAS ALERTAS DE SEGURIDAD.

El Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida es el centro de intercambio de información del estado para quejas, protección e información de los consumidores. Los consumidores que deseen información sobre la presentación de una queja contra una empresa o que crean que se ha producido fraude pueden visitarnos en línea en FloridaConsumerHelp.com o ponerse en contacto con la línea directa de información y protección al consumidor del departamento llamando al 1-800-HELP-FLA (435-7352) o al 1-800-FL-AYUDA (352-9832) en español.